



Circular 349B

08/08/08

Destinatários : Agentes de Viagem

| |
|------------------------|
| CCCF Eletrônico |
|------------------------|

Prezados Agentes de Viagens,

Esta circular substitui a de nº 349A de 31/07/2008.

Dando continuidade ao processo de automação dos processos de vendas de bilhetes, a IATA e as administradoras de cartões de crédito que operam no Brasil decidiram implementar o formulário eletrônico. A partir de hoje, 04 de Agosto de 2008, o formulário estará disponível através do site www.iata.org.br, substituindo portanto o processo de solicitação e entrega do formulário de papel.

Gostaríamos de lembrar que os procedimentos relativos às vendas com cartões de crédito continuam os mesmos, conforme descritos na Circular 279B publicada em nosso site (www.iata.org.br), na opção *Manuais e Circulares*. Sugerimos que o ítem 2.2. desta circular seja lido atentamente. O decalque do cartão no CCCF eletrônico continua sendo necessário, podendo ser feito por exemplo, com o uso de um lápis.

Desta forma, seguem abaixo as instruções para acesso, preenchimento e emissão deste CCCF Eletrônico.

1º Passo:

Acessar o site e clicar na opção "Sobre a IATA / Serviços BSP / Formulários". Em seguida serão apresentadas duas opções para o CCCF.

2º Passo

Escolher o tipo de preenchimento:

- 1ª opção "**Preenche**" – oferece a opção de preenchimento eletrônico e posterior impressão.
- 2ª opção "**Branco**" – será disponibilizado um formulário em branco para a impressão e posterior preenchimento manual, assim como seria feito formulário em papel.



We represent, lead & the airline industry

- Upload
- Relatórios decendiais
- Relatórios semanais
- Credenciamento Accredi
- Cadastro
- Formulários**
- Usuários
- Faturamento Decendial
- Faturamento Semanal
- Bilhetes
- Estoque

Ola Renato Sposito

Solicitação

[voltar](#)

Assumir Cód. Iata:

Agência: 5710001 - BSP BRASIL



Terminará sua sessão em 18/07/08 15:31 [\[Sair\]](#)

| Qtd: | Formulário | Preenche | Em branco |
|--------------------------------|------------|--------------------------|------------------------|
| <input type="text" value="0"/> | CCCF | Preenche | Branco |

Outros Formulários

| Qtd | | Preenche | Em branco |
|-----|------------------------------|--------------------------|-----------|
| | MTDR | Preenche | |
| | RELATÓRIO DE VENDAS | Preenche | |
| | SOLICITAÇÃO DE AJUSTE DE STD | Preenche | |

[Solicitar](#)

Dúvidas? acesse a área de [Dúvidas Frequentes](#) do portal IATA.



3º Passo
Preenchimento

27

> Gera PDF

Preenchimento de CCCF Online

| | | | |
|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------|--|
| Empresa Aérea: | <input type="text"/> 1 | Data de Emissão: | <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> 2 |
| Nome do Passageiro: | <input type="text"/> 3 | | |
| AVP Agente - Cód.: | <input type="text"/> >>> 4 | Nome do Agente: | <input type="text"/> 5 |
| Cidade: | <input type="text"/> 6 | UF: | <input type="text"/> 7 |
| Itinerário Completo: | <input type="text"/> 8 | | |
| | <input type="text"/> | | |
| | <input type="text"/> | | |
| | <input type="text"/> 9 | <input type="text"/> 10 | <input type="text"/> 11 |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Número do Cartão | <input type="text"/> 12 | Validade: | <input type="text"/> 13 |
| Nome do Títular: | <input type="text"/> 14 | | |
| Relação do PAX c/Títular do Cartão: | <input type="text"/> 15 | Código Cartão: | <input type="text"/> 16 |
| Tarifa: | <input type="text"/> 0,00 17 | Tipo de Tarifa: | BRL 18 |
| Taxas | <input type="text"/> 0,00 20 | Tarifa Eq. Paga: | <input type="text"/> 0,00 19 |
| Número de Parcelas Autorizadas: | <input type="text"/> 22 | Entrada: | <input type="text"/> 0,00 21 |
| Valor da Prestação: | <input type="text"/> 0,00 24 | Entrada + TX Emb: | <input type="text"/> 0,00 23 |
| Código de Aprovação: | <input type="text"/> 26 | Cód. do Parcelamento: | <input type="text"/> 25 |



| CAMPO | INSTRUÇÃO | PREENCHIMENTO |
|-------|--|---------------|
| 1 | código de 2 letras da Empresa Aérea | obrigatório |
| 2 | data da emissão - utilizar o calendário ao lado | obrigatório |
| 3 | nome do passageiro | obrigatório |
| 4 | código IATA da Agência sem o dígito - clicar nas setas ao lado | obrigatório |
| 5 | preenchimento automático de acordo com o campo 4 | automático |
| 6 | preenchimento automático de acordo com o campo 4 | automático |
| 7 | preenchimento automático de acordo com o campo 4 | automático |
| 8 | rota utilizada - códigos de três letras das cidades envolvidas | obrigatório |
| 9 | tipo de tarifa aplicada / base tarifaria. Ex. (YPX3M) | obrigatório |
| 10 | código de 2 letras da Empresa Aérea | obrigatório |
| 11 | número do bilhete com 10 dígitos (sem o cód numérico da cia aérea) | obrigatório |
| 12 | número do cartão de crédito sem o código designador da bandeira | obrigatório |
| 13 | validade do cartão de crédito | obrigatório |
| 14 | nome do titular do cartão de crédito utilizado | obrigatório |
| 15 | grau de parentesco do titular do cartão | opcional |
| 16 | bandeira do cartão de crédito | obrigatório |
| 17 | valor da tarifa - separar os centavos com vírgula | obrigatório |
| 18 | selecionar a moeda (BRL ou USD) | obrigatório |
| 19 | no caso de moeda USD preencher o equivalente em BRL | obrigatório |
| 19 | no caso de moeda BRL não é necessário o preenchimento deste campo | automático |
| 20 | valor das taxas em Reais | obrigatório |
| 21 | valor da entrada - se houver | opcional |
| 22 | quantidade de parcelas | obrigatório |
| 23 | preenchimento automático de acordo com os campos 20 e 21 | automático |
| 24 | valor da prestação - se houver | opcional |
| 25 | código de parcelamento fornecido pela Empresa Aérea | opcional |
| 26 | código de aprovação fornecido pela Administradora de Cartão | obrigatório |
| 27 | clicar neste campo para gerar o formulário para impressão | obrigatório |



Observações:

O formulário sempre será gerado em 2 vias sendo a primeira destinada à administradora do cartão e a segunda à empresa aérea portanto, é recomendável que o arquivo PDF do documento seja arquivado para futuras consultas.

Quando o passageiro solicitar uma cópia do documento, o agente deverá entregar uma cópia do CCCF devidamente preenchido.

Para evitar eventuais transtornos devido a falta de acesso a internet, sugerimos aos agentes de viagem que sempre mantenham cópias do formulário em branco, que podem ser gerados a qualquer momento através do site da IATA. Basta optar pela opção “**Em branco**”, do formulário eletrônico.

Solicitação de Formulários

[> voltar](#)

Assumir Cód. Iata:
Agência: 5710001 - BSP BRASIL

| | | | |
|--------------------------------|-------------------|--------------------------|------------------------|
| Qtd: | Formulário | Preenche | Em branco |
| <input type="text" value="0"/> | CCCF | Preenche | Branco |

Outros Formulários

| Qtd | | Preenche | Em branco |
|------------|------------------------------|--------------------------|------------------|
| | MTDR | Preenche | |
| | RELATÓRIO DE VENDAS | Preenche | |
| | SOLICITAÇÃO DE AJUSTE DE STD | Preenche | |

[> Solicitar](#)

Dúvidas? acesse a área de [Dúvidas Frequentes](#) do portal IATA.



Segue abaixo um formulário devidamente preenchido:

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| Declaro ter recebido os documentos de voo relativos ao presente débito, para pagamento total ou parcelado por ocasião da cobrança do débito, de acordo com os termos do contrato firmado com a companhia emissora do cartão de crédito bem como do regulamento relativo às tarifas aplicáveis. I acknowledge receipt of documents for related charges described hereon. Payment in full to be made when billed or in extended payments in accordance with standard policy of company issuing card as reflected in applicance tariffs. Assinatura (Signature) | | CCCF - Formulário de Lançamento de Venda a Crédito 1ª via - ADMINISTRADORA DO CARTÃO | | 00000007024 - 3 5750807 IATA BSP BRASIL SAO PAULO SP AVP DO AGENTE (PLACE OF ISSUE) | |
| CÓDIGO DA EMPRESA AÉREA XX | | Número de parcelas (Number of Installments) 05 | | O Agente de viagens é responsável pelo conteúdo das informações preenchidas no formulário CCCF, bem como por sua correta inserção nos sistemas de emissão, única fonte utilizada para efetivação da venda. | |
| DATA DE EMISSÃO (DATE OF ISSUE) 22 / 07 / 2008 | | Código Parcelamento XX05 | | RELAÇÃO DO FAX C/ TITULAR DO CARTÃO (CONNECTION OF PASSENGER WITH SUBSCRIBER) titular | |
| NOME DO PASSAGEIRO - SE NÃO FOR O TITULAR DO CARTÃO (PASSENGER NAME - IF OTHER THAN CARDHOLDER) LUIS SILVA | | COD. APROVAÇÃO (APPROVAL CODE) 0891 | | AVP DO AGENTE (PLACE OF ISSUE) | |
| ITINERÁRIO COMPLETO (COMPLETE ROUTING) SAO-SCL-LIM-MAD-SAO | | TIPO DE TARIFA (FARE BASIS) JRT | | EMPRESA AÉREA (CARRIER) XX | |
| | | | | Nº Ticket 1256789876 | |
| TARIFA (FARE) 5.000,00 BRL | | TOTAL 5.500,00 BRL | | ENTRADA (DOWN PMT) 0,00 BRL | |
| TAXAS (TAXES) 500,00 BRL | | | | PRESTAÇÃO (INSTALMENT) 1.000,00 BRL | |
| TARIFA EQUIV. PAGA (EQUIV AMT PD) 5.000,00 BRL | | | | ENTRADA + TX EMB (DOWN PMT + TAXES) 500,00 BRL | |
| | | | | DECALQUE DO CARTÃO Número do Cartão: 4756683928217565 | |
| | | | | Nome do Titular: Luis Silva | |
| | | | | Validade do Cartão: 0810 | |
| | | | | BILHETES NÃO TRANSFERÍVEIS E NÃO REEMBOLSÁVEIS A VISTA (TICKETS NOT TRANSFERABLE NO CASH REFUND) | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| Declaro ter recebido os documentos de voo relativos ao presente débito, para pagamento total ou parcelado por ocasião da cobrança do débito, de acordo com os termos do contrato firmado com a companhia emissora do cartão de crédito bem como do regulamento relativo às tarifas aplicáveis. I acknowledge receipt of documents for related charges described hereon. Payment in full to be made when billed or in extended payments in accordance with standard policy of company issuing card as reflected in applicance tariffs. Assinatura (Signature) | | CCCF - Formulário de Lançamento de Venda a Crédito 2ª via - EMPRESA AÉREA | | 00000007024 - 3 5750807 IATA BSP BRASIL SAO PAULO SP AVP DO AGENTE (PLACE OF ISSUE) | |
| CÓDIGO DA EMPRESA AÉREA XX | | Número de parcelas (Number of Installments) 05 | | O Agente de viagens é responsável pelo conteúdo das informações preenchidas no formulário CCCF, bem como por sua correta inserção nos sistemas de emissão, única fonte utilizada para efetivação da venda. | |
| DATA DE EMISSÃO (DATE OF ISSUE) 22 / 07 / 2008 | | Código Parcelamento XX05 | | RELAÇÃO DO FAX C/ TITULAR DO CARTÃO (CONNECTION OF PASSENGER WITH SUBSCRIBER) titular | |
| NOME DO PASSAGEIRO - SE NÃO FOR O TITULAR DO CARTÃO (PASSENGER NAME - IF OTHER THAN CARDHOLDER) LUIS SILVA | | COD. APROVAÇÃO (APPROVAL CODE) 0891 | | AVP DO AGENTE (PLACE OF ISSUE) | |
| ITINERÁRIO COMPLETO (COMPLETE ROUTING) SAO-SCL-LIM-MAD-SAO | | TIPO DE TARIFA (FARE BASIS) JRT | | EMPRESA AÉREA (CARRIER) XX | |
| | | | | Nº Ticket 1256789876 | |
| TARIFA (FARE) 5.000,00 BRL | | TOTAL 5.500,00 BRL | | ENTRADA (DOWN PMT) 0,00 BRL | |
| TAXAS (TAXES) 500,00 BRL | | | | PRESTAÇÃO (INSTALMENT) 1.000,00 BRL | |
| TARIFA EQUIV. PAGA (EQUIV AMT PD) 5.000,00 BRL | | | | ENTRADA + TX EMB (DOWN PMT + TAXES) 500,00 BRL | |
| | | | | DECALQUE DO CARTÃO Número do Cartão: 4756683928217565 | |
| | | | | Nome do Titular: Luis Silva | |
| | | | | Validade do Cartão: 0810 | |
| | | | | BILHETES NÃO TRANSFERÍVEIS E NÃO REEMBOLSÁVEIS A VISTA (TICKETS NOT TRANSFERABLE NO CASH REFUND) | |



Nosso setor de atendimento está à disposição para esclarecimentos gerais através do endereço de e-mail saoatende@iata.org.

Atenciosamente,

Luis Carlos Vargas
Passenger Service Manager IATA Brasil