

_GESTÃO DE VIAGENS CORPORATIVAS Manual Módulo Hospedagem



Sumário

1.Introdução	
2.Reserva de Hospedagem Offline - Configurações	3
2.1Cadastro de Hotéis	3
2.2Exibição de Hotéis do Diretório	
2.3Enviar solicitação ao Hotel	5
3.Reserva de Hospedagem Online - Configurações	
3.1Assinaturas	
3.2Definir Itens Faturáveis	8
3.3Habilitar Reserva Online	
3.4Configurar Filtros da Pesquisa Online	
3.5Acessar o finder online para responder uma cotação	
4.Outros Facilitadores	
4.1Antecipar o Check-in	
4.2Desmembrar Diárias	
4.3Campos Adicionais	
4.4Definir Valor Máximo de Diária	
4.5Relacionar valor máximo de diária com a Aprovação	
4.6Incluir Acompanhantes	



1.Introdução

Através do sistema de Gestão de Viagens Corporativas da Argo, o viajante corporativo pode ter acesso a ferramenta para iniciar suas solicitações, efetuando buscas e reservas de serviços aéreos e terrestres.

Ao iniciar solicitações de hospedagem, ele consegue efetuar reservas online: acessando diretamente os provedores cadastrados na ferramenta, ou efetuar solicitações offline: fazendo pedido de cotação para a agência.

Neste manual abordaremos todas as opções relacionadas a hospedagem, bem como configurações e políticas que além de auxiliar a rotina da agência visam fornecer mais segurança para o processo de reservas.

2. Reserva de Hospedagem Offline - Configurações

2.1Cadastro de Hotéis

Quando o solicitante efetua um pedido de cotação acerca de uma hospedagem, esta solicitação chega para a agência no status de "Aguardando Cotação".

O cliente pode inserir manualmente as informações do hotel que deseja ou pode selecionar um hotel do diretório. Para que isto ocorra, os hotéis devem ter sido previamente cadastrados na ferramenta. Clique em Configurações > Hotel:



Clique em "Novo" e insira as informações do hotel na parte superior da tela. Observe que apenas o nome do hotel e a cidade são campos obrigatórios, porém recomendamos que este cadastro seja o mais completo possível, pois tais informações irão repercutir no momento em que o solicitante efetuar o pedido:



Cadastro		
HOTEL		
Cidade / UF / País (*)		Região
São Paulo / SP / BR		T
Nome do Hotel (*)		
Hotel Teste 1		Ativo 🖉
Endereço		
Rua Senador José, 2000		
Bairro	CEP	Telefone
Email	Site	Café da manhã
Latitude	Longitude	ISS
Taxa Turismo	Taxa Serviço %	Níveis (Política HOSHOT)
Estrelas	СЛРЈ	
술 술 술 ☆ ☆ ☆ Foto		

Na parte inferior da tela, podemos incluir também as tarifas. Selecione para qual cliente esta tarifa será válida, insira as informações de valor e categoria e clique no sinal de "+". Caso nenhum "Cliente" seja selecionado, a tarifa será válida para todos os clientes da agência.

Cliente	Tipo Apto	Nome	Moeda	Valor Diária(*)	Tarifario Agencia
Cliente Corporativo	Individual 🔻	LUX	R\$ ▼	250,00	- +
Cliente Corporativo 🔻	Individual T	STD	R\$ ▼	200,00	-

2.2Exibição de Hotéis do Diretório

A política HOTOFF juntamente com seus parâmetros, define como estes hotéis deverão ser exibidos para o cliente:

HOTOFF - Exibição de hotéis do diretório na solicitação offline: De acordo com o parâmetro selecionado define o tipo de exibição do diretório de hotéis no momento da solicitação offline. Essa política não altera a exibição dos hotéis offline na pesquisa online caso a política DIRONL esteja habilitada. Na pesquisa online só aparecem hotéis do diretório offline que possuam valor de tarifa cadastrado.

Parâmetros:

- Exibe hotéis que não possuem apartamentos/tarifas cadastrados.
- Não exibe para o solicitante os valores das tarifas.

Ao solicitar uma hospedagem offline, o viajante poderá selecionar um dos hotéis do diretório ou inserir as informações manualmente, caso prefira:

Hospedagem							abrir / fechar
(*) Escolha uma das opções abai	xo: Diretório de ho	téis ou inform	e a Cidade	/Região			
Diretório de hotéis	idade / Região						
Primeira Opção							
Cidada Hatal Pairra	Quanta	Valor	TEE(0/-)	Tv	IIE	Dair	
Cidade - notel - Bairro	Quarto	Valor	155(%)	Serv(%)	UF	Pdis	
São Paulo - Blue tree Analia Franco	STD TESTE	R\$ 350,00	10.00	10.00	SP	Brasil	
São Paulo - Blue tree Analia Franco	STD TESTE 2	R\$ 400,00	10.00	10.00	SP	Brasil	
São Paulo - HOTEL TESTE 3 SP -	STD	R\$ 300,00			SP	Brasil	
🛙 São Paulo - HOTEL TESTE 4 SP - Cen	tro LUX	R\$ 310,00			SP	Brasil	Hora
São Paulo - HOTEL TESTE 4 SP - Cen	tro STD	R\$ 200,00			SP	Brasil	12:00
São Paulo - HOTEL TESTE 4 SP - Cen	tro SUPER STD	R\$ 90,00			SP	Brasil	
São Paulo - Hotel Teste SP ALINE - C	e STD	R\$ 300,00			SP	Brasil	
São Paulo - Hotel Teste SP ALINE - C	e STD	R\$ 90,00			SP	Brasil	
				* -		D	

Ao habilitarmos a política DIRONL, os hotéis do diretório também aparecerão na busca online:

DIRONL - Apresentação de hotéis offline junto com o conteúdo online: Permite que o diretório de hotéis offline cadastrado para o cliente apareça junto da pesquisa de hotéis online. Quando aparecerem hotéis do diretório será indicado que eles dependem de confirmação de disponibilidade e, caso um deles seja selecionado, a solicitação será encaminhada para cotação da agência.

Neste caso, o cliente visualizará a informação de que a reserva está sob consulta de disponibilidade:

	HOTEL TESTE SP ALINE Rua José Paulo 1515 Centro	R\$ 90,00 (*)
9	São Paulo - www.hoteltesteemail.com.br HOTEL COM ACORDO PRECISA CONFIRMAR DISPONIBILIDADE	Q.
		0
	HOTEL TESTE 4 SP	R\$ 90,00 (*)
	Rua Jose da Silva, 1567 Centro São Paulo - HOTEL COM ACORDO PRECISA CONFIRMAR DISPONIBILIDADE	Q
	Alameda Park Hotel	BRL 94,62 (*)
	Campos Elísios	a
	San Francisco Plazza Hotel	BRL 135,38 (*)
	Centro	۵
	Republica Park Hotel	BRL 141,03 (*)
	Centro	Q

2.3Enviar solicitação ao Hotel

É possível enviar um formulário de confirmação ao hotel para que a disponibilidade seja confirmada por este. O hotel deve estar devidamente cadastrado no diretório e deve possuir um e-mail válido. Para que esta funcionalidade opere, é necessário ainda que o funcionário do hotel esteja orientado sobre o procedimento.



Habilite a política HOTCOT conforme abaixo:

HOTCOT - Envio de cotação por e-mail para o hotel para realização ou não da reserva de hotel. O Hotel deve estar cadastrado no sistema e com um e-mail ativo. Hotel receberá um e-mail com um link para realizar a reserva ou não.

Parâmetros:

- Envia pedido de reserva para o hotel no status de "Aguardando Emissão".
- Permite o envio de cotação para o hotel realizar a reserva.

Ao responder a cotação, o consultor poderá clicar na opção de envio conforme abaixo:

1) Selecione um Hotel OU São Paulo - Hotel Teste - Centro		
Rede Hoteleira	Endereço	Telefone
2) Informe o Hotel	Endereço	Telefone
Rede Hoteleira	Cidade	
Qtd Diaria Moeda	Cambio Valor Diana Valor T 1 300,00	otal
l R\$ ▼		

Ao acessar o link que acompanhará o e-mail, o hotel consegue confirmar ou recusar a reserva:



Solicitação para Reserva de Hospedagem

Ao Hotel Teste 1 A a <u>RESPONDER A ESSE P</u> mesma tela. Caso tenha a Dados da Agência	agência deseja realizar a cotação al <u>EDIDO"</u> assim, você será direcionado a tela j Iguma dúvida por favor entre em contato com	baixo. Para confirmar a reserva desta cotação, clique no botão ou link <u>"CLIQUE AQUI PARA</u> para complemento dos dados da reserva ou poderá cancelar esta solicitação de cotação nesta a agência. Sem mais.
	tur	Solicitação 7
Dados do Cliente		
Verif Insagement types	Cliente	
Dados para Reserva		
Hotel Hotel Teste 1	Rua João Ferreira, 1515	
Passageiros: Viajante Al Out: 19/02/2015 12:00:00 Cama: Solteiro Tipo de I Nome do Consultor: Tr	ine Check-In: 18/02/2015 14:00:00 Check- 0 Tipo de Apartamento: Solteiro Tipo de Pagamento Faturado Observação: - einamento Argo	CLIQUE AQUI PARA RESPONDER A ESSE PEDIDO
Clicando no botão ou lin	k, você será direcionado para tela de comp	lemento dos dados da reserva através da ferramenta TMS.
Mensagem automática, po	or favor não responda Esta mensagem foi gera	ada pelo sistema TMS

3. Reserva de Hospedagem Online - Configurações

Quando habilitamos a reserva de hotel online para o cliente final, ele acessa diretamente os provedores cadastrados na ferramenta e após passar por aprovação, a solicitação chegará para a agência no status de "Aguardando Emissão". Ressaltamos que no processo de hospedagem, ao efetuar a reserva online, a solicitação já está sujeita as regras de cancelamento informadas pelo provedor. Veja como administrar melhor esta questão com a política RESHOS (capítulo 2.3 - Habilitar Reserva Online).

3.1Assinaturas

As credenciais de provedores de hotel devem ser fornecidas pelo próprio fornecedor. Para inseri-las na ferramenta, clique em Configurações > Assinaturas:





Selecione o provedor e insira as credenciais. Selecione o serviço e clique em "Atualizar":

Cadastro de Assinaturas
Clente/Agância Clente Corporativo Empresa VebService (*) Web Services com assinatura disponivel ASTA ASTA ASTA ATSA AYLANCA AXE (*) AZUL CMMARY CMARY CMARY CMARY CMARY CMARY CMARY CMARY CMARY CMARY <t< th=""></t<>

3.2Definir Itens Faturáveis

É necessário definir quais itens serão faturáveis na reserva online. Esta configuração deve ser efetuada através da política FATHOS:

FATHOS - Define quais itens serão faturáveis na hospedagem online de acordo com a configuração dos parâmetros. Essa política não tem efeito sobre as hospedagens off-line.

Pode-se habilitar a política mais de uma vez, selecionando mais de um parâmetro, são eles:

- Alimentação e bebidas não alcoólicas
- Café da manhã (disponível apenas para o provedor CMNET)
- Diária
- Lavanderia
- Taxa de turismo
- Telefonemas
- Tipo de faturamento



- Todas as despesas
- Tudo sem bebidas alcoólicas

Para cancelar um tipo de faturamento que já foi habilitado na ferramenta, deve-se "Finalizar" a política referente a este parâmetro.

Politica	Código
Define itens faturáveis da reserva online de hospedagem	FATHOS 🔻
Parâmetro	
Alimentação e bebidas não alcoólicas	Ŧ
FATHOS Define quais itens serão faturáveis na hospedagem online de aco não tem efeito sobre as hospedagens off-line. No momento da reserva da hospedagem online será gravado no vouc Alimentação e bebidas não alcoólicas - Café da manhã (disponível apenas para o provedor CMNET) Diária - Lavanderia - Taxa de turismo - Telefonemas - Tipo de faturamento - Todas as despesas - Tudo sem bebidas alcoólicas Veja também as políticas: FATLOC – Define itens faturáveis da reserva online de locação de veír	ordo com a configuração dos parâmetros. Essa política cher os itens faturáveis que podem ser: iculos
	Cliente
🖲 Permitir 🔍 Não Permitir	DEMONSTRAÇÃO
Valor padrão: Permitido	Empresa
	Nivel
	nada ser anligada para e diente eu para un des sampes asina
Data de Inclusão 01/09/2014	pode ser aplicada para o cliente ou para um dos campos acima
Atualizar Voltar Finalizar	Histórico

3.3Habilitar Reserva Online

A reserva online deve ser habilitada através da política RESHOS - Reserva de Hotel:

RESHOS	
Permite efetuar reserva online de trechos de	hospedagem.
Veja também as políticas: RESAER - Reserva de Aéreo RESLOC - Reserva de Locação	
Tempo	Cliente CLIENTE CORPORATIVO
Não há valor padrão	Empresa

Na informação "Tempo" é possível restringir o número de horas em relação ao check-in. No exemplo acima, se o viajante fizer um reserva com até 48 horas antes do check-in, a solicitação passará pelo status de "Aguardando Cotação" para análise da agência.

3.4Configurar Filtros da Pesquisa Online

Vimos que com a política DIRONL, os hotéis do diretório podem ser visualizados na pesquisa online junto com os hotéis retornados dos provedores cadastrados. Através dos parâmetros da política HOTFIL podemos definir quais filtros estarão marcados inicialmente para algum cliente especifico:



HOTFIL - Filtros Iniciais de Hotéis Online: Determina, de acordo com o parâmetro, quais serão os filtros iniciais da pesquisa de hotéis online. Se houverem filtros determinados nessa política, o primeiro resultado mostrado na pesquisa de hotéis online terá esses filtros aplicados.

Parâmetros:

- Hotéis Offline
- Hotéis Online
- Hotéis Online com Acordo Aplicado
- Hotéis Online Preferenciais

No nosso exemplo, a política está habilitada com o parâmetro "Hotéis Online" e, portanto, o cliente não visualizará os "Hotéis Offline" a não ser que ele selecione o filtro:

X m	Provedor HotelDo permite apenas pagamento faturado.	
Voos Hotes Hotes	Hotéis Encontrados	
TRECHO FILTROS	Alameda Park Hotel	BRL 94,62 (*)
SÃO PAULO 24/jun à 25/jun Valor da Menor Diária do Hotel	Campos Elísios	م ا
R\$0 R\$5000		
	San Francisco Plazza Hotel	BRL 135,38 (*)
Hoteis Off-Line	Centro	ø
C Hotels Un-Line		
Hotéis On-Line - SABRE	Republica Park Hotel	BRL 141,03 (*)
Hotéis On-Line - HOTELDO	Centro	, D
Nome do Hotel		
Bairro	Dan Inn São Paulo	BRL 152,88 (*)
Fontes	Centro	۵
HOTELDO 3:687		

3.5Acessar o finder online para responder uma cotação

Quando o solicitante faz um pedido offline, esta solicitação chega para a agência no status de "Aguardando Cotação". Ao responder para o viajante, é possível que o consultor da agência faça a busca diretamente nos provedores através do finder online. Para isso deve-se habilitar a política COTFHO:

COTFHO - Cotação de Hospedagem Via Finder: Permite que sejam realizadas pelos consultores da agência cotações de hospedagem online através da pesquisa de hotéis.

Ao acessar a solicitação no status de "Aguardando Cotação":

Número	Viagem	Despesa	Viajante	Data			
# 225	AGUARDANDO COTAÇÃO	AGUARDANDO LANÇAMENTO	A OLIVEIRA, VIAJANTE ALINE	16/Jun			
Hospedagem - 16	/Jun 14:00 / 17/Jun 12:00 São	Paulo - Centro					

O consultor pode passar o mouse sobre o pedido para acessar o buscador online:



ALINE	
Cargo: Motivo: Congresso Aprovador: APROVADOR VIAGEM Débito: C1 COST CENTER 1	
I	
SAO PAULO	
CENTRO Anto Individual	
(16/jun 14:00) (17/jun 12:00)	
Inserir Nova Cotação	

	Provedor HotelDo permite apenas pagamento faturado.			
TRECHO PILIROS	Hotéis Encontrados			
SÃO PAULO 16/jun à 17/jun	Alameda Park Hotel	BRL 94,62 (*)		
Valor da Menor Diária do Hotel R\$0 R\$5000	Campos Elísios	p		
Hoteis Off-Line	San Francisco Plazza Hotel	BRL 135,38 (*)		
Hotéis On-Line	Centro	Q		
Hotéis On-Line - SABRE				
Hotéis On-Line - HOTELDO	Republica Park Hotel	BRL 141,03 (*)		
Nome do Hotel	Centro	P		
Bairro				
▼ @				
Fontes	Dan Inn São Paulo	BRL 152,88 (*)		
SABRE 14:640 HOTELDO 4:531	Centro	P		
Selecione o usuário que receberá o				
email	Hotel Nacional Inn Sao Paulo	BRL 152,88 (*)		
Aline Oliveira	Centro/ Santa Efigenia	Ø		
Mantenha pressionado "ctrl" para marcar/desmarcar mais de um.				

4.Outros Facilitadores

4.1Antecipar o Check-in

A política HOTSHO pode antecipar a Data de No-show de solicitações, tanto online quanto offline. Sendo assim, o cliente visualizará uma data-limite de cancelamento menor do que a verdadeira, para que a agência tenha tempo hábil de solicitar o cancelamento junto ao hotel/provador, caso seja necessário.

Para que isso ocorra será necessário ativar a política selecionando o parâmetro Online ou Off Line:

HOTSHO - Cadastro em horas para cálculo de No-Show. Após a inserção da Data de No-Show, será utilizado o valor cadastrado na política para a subtração das horas da data original, gerando uma nova data



Parâmetros:

- Subtrai horas de no-show retornada das reservas Off-Line de Hospedagem, que deverá ser utilizada com o módulo Off-Line

- Subtrai horas de no-show retornada das reservas Online de Hospedagem, que deverá ser utilizada com o módulo Online

- Subtrai horas de no-show retornada das reservas realizadas pelo módulo Off Line, que deverá ser utilizada quando a política HOTCOT estiver habilitada

No campo "Tempo" devemos mencionar o número de horas que deverá ser subtraído do prazo original.

HOTSHO Cadastro em horas para cálculo de No-Sh política para a subtração das horas da data or	ow. Após a inserção da Data de No-Show, será utilizado o valor cadastrado na riginal, gerando uma nova data
Tempo 48	Cliente CLIENTE CORPORATIVO
Valor padrão: 0	pode ser aplicada somente para o cliente

No nosso exemplo marcamos "48 horas":

Numa reserva online, o provedor retornará automaticamente o horário do no-show e de acordo com a informação aplicada nessa política esse prazo será antecipado, ou seja, se o provedor retornou o prazo dia 20 e a política estiver configurada com o Tempo: 48, o prazo informado na cotação passa a ser dia 18.

4.2Desmembrar Diárias

Caso uma solicitação de hospedagem possua muitas diárias, havendo diferença no valor da diária durante o período, é possível desmembrá-las discriminando esses detalhes. Deve-se primeiramente habilitar a política DESDIA:

DESDIA: Desmembra Diárias - Permite desmembrar diárias dos produtos terrestres conforme parâmetros habilitados.

Parâmetro: Desmembra Diárias de Hospedagem

Ao acessar a solicitação no status de "Emitida" clique em "Corrigir":



OLIVEIRA, VIAJANTE ALINE

Cargo: Motivo: Congresso Aprovador: APROVADOR VIAGEM Débito: C1 COST CENTER 1

SÃO PAULO (10/jun 14:00) (30/jun 12:00) VOUCHER (4567890) 08/mai R\$ 2.000,00 (20 Diárias) apto Indivídual HOTEL TESTE 1

Consultar Emissão

Corrigir

Clique para corrigir os dados da emissão. Não é possível corrigir emissões online. Não será enviado email.

Clique em "Alterar Trecho" e na sequencia clique em "Desmembrar Diárias":

OLIVEIRA, VIAJANTE	Hospedagem	
ALINE Cargo: Motivo: Congresso Aprovador: APROVADOR VIAGEM Débito: C1 COST CENTER 1	HOTEL TESTE 1 SÃO PAULO Apto INDIVIDUAL Tipo de cama Solteiro Check-In 10/06/2015 14:00 Check-Out 30/06/2015 12:00 Tipo de Faturamento x Faturado Cartão Obs Café da manhã : Não	
SÃO PAULO (10/jun 14:00) (30/jun 12:00) VOUCHER (4567890) 08/mai R\$ 2.000,00 (20 Diárias) apto Individual	Faturamento Faturanento x Faturado (Terc/Colab) ▼ Cartão [não há cartões]	
Alterar Trecho	Hotel Localizador Provedor SABRE Popular Pelo Localizador 1) Selecione um Hotel OU Rede Hoteleira Endereco Telefone	
Atualizar	2) Informe o Hotel Endereço Telefone	
CORREÇÃO DE EMISSÃO Altere os trechos e clique em atualizar. Não é possível corrigir emissões online.	Hotel ieste 1 Rede Hoteleira Cidade São Paulo ▼	
nau sera etiniduu etilali.	Apto Tipo de cama Café da manhã Número e Data do Voucher Individual ▼ Solteiro ▼ 08/05/2015 Image: Café da manhã Valores Valor Fee Qtd Diária Moeda Câmbio Valor Diária Valor Total 20 R\$ 1.0000 100.00 2.000.00	
	(+) Diária (+)% Diária (+)% Diária (+)% Diária (+)% Total	

Insira os detalhes como data e valores e clique em "Incluir":



Incluir Desmembramento

Data Início do V 10/06/2015	oucher Data Fim	do Voucher			
Apto Individual ▼	Tipo de cama Casal ▼	Númer 3456	ro e Data do Vouc 7890	her 11/05/	2015
Valor Fee 0	Qtd Diária 10	Moeda R\$ ▼	Câmbio 1	Valor Diária 120	Valor Total 1.200,00
(+) Diária	(-) Diária	(+)% Diária	(-) %Diária	(+) %Total	(-) %Total
Observação					
255					
					Incluir Cancela

As informações passam a constar na solicitação e também no voucher:

👷 VIAJANTE ALINE	EOLIVEIRA				o.s. 226
Agência:D	emonstração			Solicitante: VIAJAN	TE ALINE OLIVEIRA
Empresa:C	liente Corporativo				
Centro de Custo:C	1 - Cost Center 1 (100,00%	6)			
Observações: -					
HOTEL TESTE 1				v	OUCHER: 34567890
			Da	ata limite do cancelamento:	27/mai/2015 10:00
Endereço	Telefone	Emissão	Café da manhã: Não	Acompanhante / Tipo Apto	Check-In / Check-Out
São Paulo		11/mai/2015		-	10/jun/2015 14:00
São Paulo - SP				Individual	20/jun/2015 12:00
Pagamento: x Faturado	Diária	: BRL 120,00		Outros:	Total: BRL 1.200,00
				TOTAL DE HOSPE	EDAGENS: BRL 2.200,00
HOTEL TESTE 1				v	OUCHER: 4567890
			Da	ata limite do cancelamento:	27/mai/2015 10:00
Endereço	Telefone	Emissão	Café da manhã: Não	Acompanhante / Tipo Apto	Check-In / Check-Out
São Paulo		08/mai/2015		-	20/jun/2015 12:00
São Paulo - SP				Individual	30/jun/2015 12:00
Pagamento: x Faturado	Diária	: BRL 100,00		Outros:	Total: BRL 1.000,00

4.3Campos Adicionais

Para discriminar e detalhar taxas, é possível incluir Campos Adicionais na solicitação de hospedagem. Primeiramente deve-se habilitar a política CAMHOS:

CAMHOS - Permite ao consultor da agência informar todos os campos de valor no preenchimento das cotações de hospedagem off-line.

Ao responder a cotação, o consultor pode inserir todas as informações detalhadas:



Hotel	Provedor SABRE um Hotel OU	▼ Po	pular Pelo Localii	zador		
Rede Hotelei	ra	Er	Idereço		Tele	fone
2) Informe o	Hotel	E	Idereço		Tele	fone
Rede Hotelei	ra	Ci ▼ Sa	dade Ilvador			
pto Individual ▼	Tipo de cama Solteiro ▼	Café da manl	nã Data/Hora	de No-Show		
Vdiores	Qtd Diária 1	Moeda R\$ ▼	Câmbio 1	Valor Diária	Valor Total	
(+) Diária	(-) Diária	(+)% Diária	(-) %Diária	(+) %Total	(-) %Total	

4.4Definir Valor Máximo de Diária

Podemos definir o valor máximo que as diárias deverão apresentar. Acesse a política:

HOSPED - Relação de Hotéis e Valores de Diárias

Serão apresentados vários campos, pode-se restringir apenas o valor de um hotel especifico ou então o valor de todos os hotéis disponíveis para aquela cidade:

Politica Relação de Hotéis e Valores de Diária ▼ Parâmetro Diária de Hospedagem	Código HOSPED T
HOSPED Relação de Hotéis e Valores de Diária	
Cidade São Paulo / SP / BR ▼ Não há valor padrão HotelId Não há valor padrão País Não há valor padrão Valor 300,00 Não há valor padrão	Cliente CLIENTE CORPORATIVO Empresa Nível Usuário Nac/Int v pode ser aplicada para o cliente ou para um dos campos acima

Ao efetuar a busca, o sistema considerará a restrição conforme abaixo:

🔊 voltar para solicitação	Valor máximo de diária permitido: R\$ 300,00 (*) Clique em detalhes para confirmar disponibilidade	
🛪 Vôos 🛱 Hotéis 🛱 Carros 🛱	A Provedor HotelDo permite apenas pagamento faturado.	
TRECHO FILTROS	Hotéis Encontrados	
SÃO PAULO 24/jun à 25/jun	Alameda Park Hotel	BRL 94,62 (*)
Valor da Menor Diária do Hotel	Campos Elisios	<u>م</u>
Hoteis Off-Line	San Francisco Plazza Hotel	BRL 135,38 (*)
✓ Hotéis On-Line	Centro	P
Hotéis On-Line - SABRE Hotéis On-Line - HOTELDO	Republica Park Hotel	BRL 141,03 (*)
Nome do Hotel	Centro	P
•		
Bairro	Dan Inn São Paulo	BRL 152,88 (*)
Fontes SABRE 20:828 HOTELDO 4:437	Centro	,p
Enviar Disponibilidade por email Selecione o usuário que receberá o email	Hotel Nacional Inn Sao Paulo	BRL 152,88 (*)
VIAJANTE ALINE OLIVEIRA Aline Oliveira	Centro/ Santa Efigenia	p
Mantenha pressionado "ctrl" para		

Importante: Essa informação valerá também para hotéis do diretório que possuem tarifas cadastradas.

4.5Relacionar valor máximo de diária com a Aprovação

Através da política VALHOS podemos definir um valor máximo da diária de hospedagem, de maneira que, a aprovação possa variar no não-cumprimento da regra:

VALHOS - Permite determinar valores de diária de hospedagem por cidade que aprovam automaticamente, escalam para segundo nível de aprovação ou justificam a escolha.

Informe o valor máximo de diária e o nome da cidade:

Cidade	
Salvador / BA / BR	•
Valor padrão: Sem Valor	
Valor 200,00 Valor padrão: Sem Valor	

Os parâmetros definem:

- Aprovar se estiver dentro do valor.

- Escala se estiver acima do valor - Se o valor máximo de diária for ultrapassado, a solicitação passará para o aprovador de segundo nível.

- Justifica se estiver acima do valor - Se o valor máximo de diária for ultrapassado, o viajante deverá inserir a justificativa.

As informações ficarão registradas no Follow Up da OS:



4.6Incluir Acompanhantes

Através da política ACOMPA podemos definir se vai ser possível incluir acompanhante para o mesmo apartamento em uma solicitação de hospedagem. Essa política já vem habilitada na ferramenta.

ACOMPA: Permite que seja informado um acompanhante (pré-cadastrado no sistema) no momento da solicitação de hospedagem. Dessa forma o consultor na agência saberá quem ficará no mesmo quarto do viajante e poderá identificar solicitações duplicadas de hospedagem.

Ao fazer a busca, é possível selecionar o acompanhante:

🛪 Vôos 🗏 Hoté	is 🛱 Carros 🛱
TRECHO	
Adicione o(s) viajante	e(s) (máximo 1)
VIAJANTE PAULA OLI	VEIRA
Total de V	iajantes 1
Acompanhante Jose Silva	
Cidade	
	-
Nome do Hotel	
Check-In 24/06/2015	
Check-Out 25/06/2015	
Buscar	Limpar

A busca retornará o tipo de apartamento conforme abaixo:



🛪 Vôos 🛱 Hotéis 🛱 Carros 🛱	Provedor HotelDo permite apenas pagamento faturado.	
TRECHO FUTROS	Hotéis Encontr	ados
SÃO PAULO	Alameda Park Hotel	BRL 113,54 (*)
Valor da Manor Diária do Hotal	Campos Elísios	<i>"</i>
R\$0 R\$5000		
8 8	ALAMEDA NORTHMANN. 990 - CAMPOS ELÍSIOS - , 01216-001	
Hatais Off Line	Apartamento Casal	BRL 113,54
	Apartamento Duplo Twin	BRL 123,00
C Hoteis On-Line		PDI 4 44 02 (*)
	Republica Park Hotel	BRL 141,03 (*)
✓ Hotéis On-Line - SABRE	Centro	, Q
Hotéis On-Line - HOTELDO		
Nome do Hotel	AV. DR. VIEIRA DE CARVALHO, 32 - CENTRO - , 01210-010	
τ	Standard Duplo Casal	BRL 141,03
Bairro	Standard Duplo Twin	BRL 141,03
Fontes	San Francisco Plazza Hotel	BRL 168,21 (*)
SABRE 16:328 HOTELDO 4:140	Cantro	
101220		Jo .
Enviar Disponibilidade por email		