EMISSÃO DE BILHETE UTILIZANDO CRÉDITO COMO PAGAMENTO E PAGANDO ADICIONAL

Elaborado por: Suporte e-TAM





Sumário

Introdução	. 2
Identificar valor do crédito	. 3
Alteração da TST	. 5
Emissão Original	. 6
Inserir Pagamento	. 7
Emissão	. 8



Introdução

Este guia detalha o processo de utilização de um crédito EMD- S para pagamento de uma emissão de bilhete eletrônico no e-TAM. Para concluir a emissão será necessário pagar um adicional de tarifa.

→ Identificar valor do crédito



Efetue a consulta do EMD-s através da aba "*Acompanhamento*" e identifique o valor do crédito:

E-TAM														
Janela Configuração Scr	ipt 🔻 Aju	da												
	83	8	A	A										
				<u> </u>										
Acompanhamento		nal. de vendas												
Bilhete eletronico														
Exib. bilh. eletrônico		por número	de bilhete 🔻				Número	do bilhete					Exibi	r
▼ Bilhete EMD														
Exibir bilhete EMD		por número	de documento 👻				Númer	ro EMD 957 4552136	3620				Exibi	r
Exibição de EMD	Caixa de	diálogo Pág	ina da Web											×
EMD-S							Emissão	de bilhetes				Exibir		
957-45521366 SANTOS / Ana mrs (A	20 (DT)		Passageir Forma de	o frequento identificaçã	e šo	:	Cancelar Gerenciar a	associação de EMD I	Refund			Histórico de El	٩D	
Motivo da emissão	LOC	Companhia validação	aérea de	Da	ta de iissão	Local de emissão		Indicador internacional	N A	lúmero ATA/IATA	`	Endossável	FCPI	FCRI
D (FINANCIAL IMPACT)	FINANCIAL SLUIAV - 280c					SAO	1	D	9	9766726		SIM	0	0
Observação -														
# RFISC O/D Val	or do cup	om OP En	nitido em co	onexão con	ı E-Ticket/nún	nero do cu	pom Ap	resentar para	Apreser	ntar em	Status	Involuntário	Deta	lhes
1 99I - BRL	142.57	JJ 95	72499096206	i			TAP	M LINHAS AEREAS	SAO PAU	LO	OPEN	-	Detal	hes 🔻
Status da emissão:	R (Re-emis	são)												
						~								
Informações da tarif	а	Mooda		Valar	Informa	çoes adıcı	onais							
Tarifa líquida		rioeua		Valor	Comicoão			-						
Tarifa base		BRI		142.57	Cólculo da	tarifa		-						
Tarifa do banco		DIVE		112.07	Calculo da	do torifo		-						
Tarifa equivalente		-		-	Emissão o	ue tarria	vice ão	-						
Tarifa do valor de troca		BRL		142.57	Endessel	ostrisão	15500	957-2499096205	SAO280CI	14/99/66	/26/95/-2	499096205		
Valor reembolsável		-		-	Enuosso/r	esu içao		-						
Taxas		-			Informaçõ	es uiveisas		-						
Total		BRL		NO ADC										
Forma de pagamento														
Тіро		Detalhes										Valor por pa	issage	eiro
		-										-		
		-										-		

Após a criação da reserva verifique o valor da tarifa na "TST":



E	TST Caixa de diálogo Página da Web																			
Т	ST	<u> </u>																		
	1	<u> </u>																		
-	verifica	ar impostos o	io pais							-							_			
	4	Alterar		UTT. Id,as	isin.,data	54	AUJJZ	78A J5/28	SUCI	Про	1	rig/dest	SAUS	AU	TIPO O	e blin.		Empresa emi	ssora]]
Ľ	Utima d	lata para emi	ssä0	290CT14	Pass	ageiro	1.S/	ANTOS/A	NA MRS			Tipo (de tarifa	mento	F					
#	Parad	a Cidade	Compa	inhia Vo	ôo Clas	se	Data	Hora	Status	Base	tarifái	ia De	sig. bilh.		NVE	3	NVA	Bagagem	_	
																			₽	
1	0	CGH	JJ	39	00 V	10.	JUL	06:04	ОК	VPER	WN1			10JUL	.15	10JUL15	i	23K		
2	0	SDU	JJ	39	17 V	11.	JUL	10:15	ок	VPER	WN1			11JUL	.15	11JUL15	;	23K		
		CGH																		
									_											
Ш	Tarifa	a base BRL	230.00		Emissão	norma	I(F)		-											
	Equiv	alente				Câm	ibio													
		Taxas BRL	83.14																	
Ta	ix. cia.	aérea			ŧ٤															
		Total BRL	313.14		Ta	rifa líqu	ida													
				Comissão											Tou	r code				
		For	rma de p	pagamento																
			Cálcu	ilo tarifário	SAO JJ	RI0115	.00JJ \$	SA0115.0	00BRL23	0.00EN	ID									
				🔲 Criar																
		Er	idosso/l	Restrições																
	Restrições de pagamento																			
		Emissã	o origina	al/em troca																
	Atualizar Atualiz. segmentos Excluir NOADC Criar MCO																			

Utilize o valor do EMD-s para subtrair o valor da tarifa, sem as taxas, e obter o valor que será pago com outra forma de pagamento.

EMD-s crédito: R\$142.57

Tarifa atual: R\$230.00

Tarifa sem as taxas R\$230.00 - EMD-s Crédito R\$142.57 = Valor da tarifa a ser paga R\$87.43

Tarifa nova R\$87.43 + taxas R\$83.14 = Total a ser pago R\$ 170.57

Observe que o valor do EMD-s de crédito não abate o valor de taxas.

→Alteração da TST



De acordo com os cálculos efetue as alterações na TST no campo "**Total",** insira a indicação de "**Reemissão R**" e clique em "**Atualizar**".

TST alterada após os cálculos:

	TST Caixa de diálogo Página da Web																					
Т	IST AD																					
_	1 (<u> 2</u>																				_
ŀ-	verit	car impo	stos d	io pais	04 14 -				10704 10/0	DOOT	Tine		0-1	- / d 4		4.0	T :	4		F		
F	51	4 /	Atterar	~		ssin	.,data	SAU.	JJZ78A J5/2	8001	Про	1	Ong	g/dest	SAUS		TIPO (de blin.		Empresa em	issora	11
┝	Ultima	data pa	ira emi	ssäo	290CT14		Passage	eiro	1.SANTOS/A	ANA MR	5		-	Tipo de	e tarifai	mento	F					
#	Para	da Cid	ade	Compa	inhia V	ôo	Classe	Da	ata Hora	Status	Base	e tarifá	ária	Desi	g. bilh.		NVI	В	NV	A Bagagen	1 1 —	
																					₽	
1	0	CG	н	JJ	39	00	V	10JUL	. 06:04	OK	VPER	RWN1				10JUL	_15	10JUL1	15	23K		
2	0	SD	U	JJ	39	17	v	11JUL	. 10:15	ок	VPEF	RWN1				11JUL	.15	11JUL1	15	23K		
		CG	н																			
L	_									_												
┝	Tar	ifa base	BRL	230.00		Re	emissão	(R)	_	-												
	Equ	ivalente					1	Câmbio														
		Taxas	BRL	83.14		悝]															
Т	ax. ci	a. aérea				慪																
		Tota	BRL	170.57			Tarifa	a líquida														
L					Comissão												Tou	ir code				
L			For	rma de p	pagamento																	
				Cálcu	ilo tarifário	SA	o jj ric	115.00	JJ SA0115	00BRL2	30.00E	ND										
					Criar																	
			En	idosso/l	Restrições																	
		F	estriçã	ões de p	pagamento																	
		E	missão	o origina	al/em troca																	
										Atualiz	ar (Atuali:	Z. S	egmen	itos	Ex	cluir		IOAE	DC Cri	ar MCC	>

A Emissão original deve ser inserida da seguinte forma:

✓ Empresa Aérea: 957
 Número do bilhete: 4552136620
 Cupom ex.: 1 (ou a partir do cupom disponível)
 Cidade ex.: SAO
 Data: Data de emissão do bilhete

Observe no exemplo que não devemos selecionar o campo E quando utilizarmos o EMD-s (crédito) como forma de pagamento:

а Е-ТАМ													- 8
Janela Configuração	Script 🔻 Ajuda												
r 🖗	🛞 💐	3 (1										
4													ß
Principal Auxilian	MCO Endereçi	Elementos da t	arifa Serviço	s Observações	Segurança								
Pagamento	Pagamento original	Empresa de validação	 Comissão 	+ Ende	0\$\$0								
 Desconto de tarifa 	 ♦ Emissão original ♦ 	Extra	 Opção de 	colocação em fila 🔹 Veri	ficação de endere	eço							
Dados estruturados					Dados de circula	ação livre							
Empresa aérea	Número do bilhete	Cheque Cu	pom E	Conjugado	Cheque	Cupom	E	Cidade	Data	Passageiro	Segmento	MCO	D
957	4552136620	1						sao	28oct14	þ.			
												0	ж

Em "Elementos da Tarifa" a linha FO aparecerá da seguinte forma:

 Elementos da tarifa Adicionar: Pagamento - Pagamento original - Companhia de validação - Comissão - End Acessar TST

FO	957-	-45	5213	662(SAC	0280CT14/99766726/957-45521366205C1 /	P1
FV	PAX	JJ	/P1	/S2	.3		

Clique duas vezes sobre o elemento e altere a letra C para M:

Amadeus Selling Platform -	Modificação de PNR Caixa de diálogo Página da Web	×
Janela de modificaç	;ões 🦼	
Valor antigo::	FO 957-4552136620SAO28OCT14/99766726/957-45521366205C1	
Modificação:	957-4552136620SAO280CT14/99766726/957-4552136620511	
Associação de passageiros:	1	
Associação de segmentos:		
Associação de MCO		
	Modif	icar

Após a alteração a linha FO ficará assim:



Elementos da tarifa Adicionar: Pagamento - Pagamento original - Companhia de validação -Acessar TST FO 957-45521366205A0280CT14/99766726/957-45521366205M1 /P1 FV PAX JJ /P1/S2,3

→Inserir Pagamento

Assine e salve a reserva para gravar as informações e insira o pagamento via "Script" na opção "Inserir Forma de Pagamento".

Na "**Payment Mask**" selecione o campo "**Reemissão**", escolha a forma de pagamento que deseja e clique em "**Finish**":

💐 Payment Mask										_ 8 ×
Amadeus	5LUJLG									Å
Veualizar TST'e	Meualizar MCO	/ FMD's								~ *
Ingressos	The statute mee	57 EMD 5								
Selecionar Tudo					(
TST #	Pax	Segmentos da	Tarifa total	Total de taxas	Moeda	Total	•	Pagamento	Info	, Excluir
4	1	2-3	Reemissao	Reemissao	BRL		170.57			
L										
Forma de Pagamento							Amounts			
									Total de tarifa selecionado	0,00
🗹 A Vista									Total de taxas selecionados	0.00
Montant	e da tarifa	170,57							Valor Total Selecionado	170.57
Montante	das taxas	0.00					Cash			1
							Me	ontante da tarifa \$170.57 BRL		
Cartão de C	rédito									
E PSP (Bolder	mn)									
Órgão do G	ioverno									
Conta Corre	ente									
- conta conta	ARO .									
									Saldo do pagamento total da ta	-170.57
									Saldo Total de impoetoe /tavae	de 0.00
									ouror rotar de Impostos / taxas	0,00
									Saido do valor total do	0.00
										Finish
Version V3.9.0.7									SAOJJ278A/Tra	velAgency_eTAM/



Na reserva, em "Elementos da Tarifa", verifique a informação de pagamento inserida na linha "FP":

анта	_ 8 ×
Janela Configuração Script ▼ Ajuda	
Principal Auxiliar MCO Endereço Elementos da tarifa Serviços Observações Segurança	
	Check my trip
Apprets: ISSU AGY Responsivel: SA0JU278A File: SA0JU278A Companies: 1A Localizador de registro: SLULG Obtri información de autidade	,,
👻 Principal Adicionar: Itome - Contato - Passageiro freqüente - Acordo de emissão de bilhetes - Observações gerais - Recebido de	
λ solution finds (Adul) Ab SAO – JAIR NISKY E OUTRO – λ	
TK OK 280UT SA0JJ27BA	
MCO	
Enderego para correspondências/envio de faturas Adicionan: Enderego de entrega de fatura	
Lementos da tarra Adicionar: Magamento - Magamento orginal - Lompanna de Validação - Comissão - Endosso - Desconto de tarna - Emissão orginal - Extra - Upção de ha - Verticação de endereço Acessar TST	
FD 957-4552136620SA0280CT14/99766726/957-45521366205M1 /P1	
FP PAX 0/MS+/CASH/REL170.57 V/P1/S2,3	
Serviços Adicionar: Assento - Passageiro freqüente - APIS - Palavra-chave - Outros serviços - Refeição - Assento extra - Serviços adreos adicionais	
Personalizar viagem	
6 SSR OTHE 1A DLS ADV TKT NER BEFORE 310CT14 2359 CCH LT OR AUTO CHL Observações Advisedas Contributed Observações conferencies obraça citación/faura Observações concentra	
Sequiração Adicional, companidade - observações compenciais - Observações sobre o Americanenadora - Observações genais - Observações dende	
	critório: SAOJJ278A

→Emissão

Para realizar as emissões acessa a Guia de "Impressão / Emissão de Doc." e selecione a aba "Emissão".

Para emitir clique em "Bilhete eletrônico" e faça a seguinte seleção:

✓ Bilhete eletrônico marque "Selecione a TST":

	_ 8 ×
Janela Configuração Script▼ Ajuda	
Emissão Acompanhamento Relat de vendas	
Emissão 🚱 🖉 🔄	
Selecione documento a ser entido: 🔽 Bihete eletrónico 🔲 Recibo do bihete eletrónico 💭 Fatura 🗖 tinerário	
Exbir PNR novamente Emitir	
▼ Bilhete eletrónicoOpções Exibi TST	
Selecione TST 4	
046	



✓ Após efetuar todas as seleções selecione a opção "Exibir PNR novamente" e clique em "Emitir".

O sistema apresentará uma mensagem com a conclusão das emissões, clique em "**OK**" e volte para guia PNR para visualizar os documentos:

C E-TAM		X
Janela Configuração Script ▼ Ajuda		
1 😰 🔅 🕸 🗊		
Emissão Acompanhamento Relat. de vendas		
Emissão 🚱 🔏 🗋		
Selecione documento a ser emitido: 🔽 Bilhete eletrônico 🔲 Recibo do bilhete e	letrônico 🗖 Fatura 🗖 Itinerário	
Dilhete EMD reimpressão de EM	р 🗖 мсо	
Bilhet	e eletrônico emitido	Exibir PNR novamente
Bilhete eletrônico Opções Exibir TST		
específica		
	e-TAM Mensagens do Selling Platform Caixa de diálogo Página da Web	
	Ok	
PNR PNR PARTY		
	E A F A	Escritório: SAOJJ278A

Na reserva em "**Elementos da Tarifa**" o sistema apresentará as linhas **FA** com a numeração dos bilhetes, veja a seguir:

Q E-TAM	_ 8 ×
Janela Configuração Script - Ajuda	
Principal Auxilar MCO Endereço Elementos da tarifa Serviços Observações Segurança	
PNR to be a rest to be the rest of the	
	Check my trip
Agente: JSU A0Y Kesponsave: SAUUZ/SA G Pila: SAUUZ/SA Compannia: TA Localizator de registro: SLULG Obtar informaciós da particia	
➡ Principal Adicionar: Nome - Contato - Passageiro freqüente - Acordo de emissão de bilhetes - Observações gerais - Recebido de	
1 SANTOS ANA MRS (ADT)	
AF SAU - GAR WISHI E GUING - A TK GK 2200T SAGJJ278A ET JJ	
▼ Itinerário	
🚰 2 HK1 JJ 3900 V CGH 10JUL 06:04 SDU10JUL 07:04 မ 🕒 🦕 🖭 🚺	
💯 3 HK1 JJ 3917 V SDU 11JUL 10:15 CGH 11JUL 11:12 🕘 🕒 🦕 🖭 🚺	
MCO Enderarco para correspondências (anvio de faturas - Adicionas: Enderaco de entrena de fatura	
Herencios da tarifa - Adicionar Pagmento - Pagmento argunal - Compañía de validação - Comissão - Endosso - Desconto de tarifa - Emissão orginal - Extra - Opção de fila - Verificação de endereço	
Acessar TST	
FA PAX 957-2499056208/FTJJ/BRL170.57/280CT14/SA0JJ278A/9765726 /P1/S2.3	
F0 %A /20000%C 110/A/14/A//-0 0K 110K1 /#//2/,5 F0 %57-4552136C050A28C2T14/976C726/507-4552136E205M1 /P1	
FP PAX 0/MS+/CASH/BRL170.57 🛇 /P1/S2,3	
FV PAX JJ / 21/52,3	
Persyonalizar vägem Persyonalizar vägem	
6 SSR OTHS 1A PLS ADV TKT NBR BEFORE 310CT14 2359 CGH LT OR AUTO CNL	
Observações Adicionar: Contabilidade - Observações confidenciais - Observações sobre o tineràrio/fatura - Observações gerais - Observaçõe corporativa Seguraça Adicionar: Contabilidade - Observações confidenciais - Observações sobre o tineràrio/fatura - Observações gerais - Observações corporativa	
acyaranya Raisona, acyaranya	
A AB AC AD 🛍 AE AF A	Escritório: SAOJJ278A



