

Book a Group

Ferramenta de Grupos Lufthansa SWISS

Ricardo Amaral
São Paulo 27JUL17

Contratos Lufthansa Group - Tipos

➤ **Standard**

Maioria dos grupos , sem requisitos especiais

➤ **Standard Plus**

Grupos com mais de 80 pessoas no mesmo loc
Datas com alta demanda

➤ **Light**

Grupos continentais – dentro da Europa – Tarifa Light



www.ludjdsidjl;j

;dj

Pronta referência – contratos standard & standard Plus

	Standard	Standard Plus
Opção de Nomes	30 dias antes da saída	3 dias antes da saída
Opção de Reserva	Até 14 dias após a confirmação do grupo e antes do período de penalidade, não há cobrança Se o grupo é aberto dentro do período de penalidade é possível cancelar sem multa dentro das 72hs após a abertura.	
Multa de Cancelamento do Grupo	120 USD para cancelamento total do grupo, antes do início do período de penalidades; ☒	
Início do Período de Penalidade	60 dias antes da saída do grupo	180 dias antes da saída do grupo
Realização Obrigatória	60-15 dias antes da saída: 70% 14-0 dias antes da saída: 100%	180-15 dias antes : 80% 14-0 dias antes :100%
Multa de Cancelamento	Economy, PE: USD 220 Business Class: USD 340 First Class: USD470	Economy, PE: USD 220 Business Class: USD 340 First Class: USD470
Prazo de Emissão	2 dias antes da saída do grupo (sempre passar para o cliente um prazo maior)	

Pronta referência – contrato light – voos dentro da Europa

Ligth – somente voos continentais – TARIFA LIGHT	
Opção de Nomes	30 dias antes da saída
Opção de Reserva	Até 14 dias após a confirmação do grupo e antes do período de penalidade, não há cobrança. Se o grupo é aberto dentro do período de penalidade é possível cancelar sem multa dentro das 72hs após a abertura.
Multa de Cancelamento do Grupo	120 USD para cancelamento total do grupo, antes do início do período de penalidades;
Início do Período de Penalidade	90 dias antes da saída do grupo
Realização Obrigatória	90-15 dias antes da saída: 70% 14-0 dias antes da saída: 100%
Multa de Cancelamento	Tarifa mais taxa YQ
Prazo de Emissão	2 dias antes da saída do grupo (sempre passar para o cliente um prazo maior)

ATENÇÃO : algumas tarifas dentro da Europa não incluem franquias de bagagem. Para verificar as regras de cada tarifa, clicar no ícone: “Detalhes da Tarifa”

Contrato Standard

Penalidade Antes Emissão

Conforme contrato

Cancelamento Após Emissão

Conforme regras tarifárias

Alterações

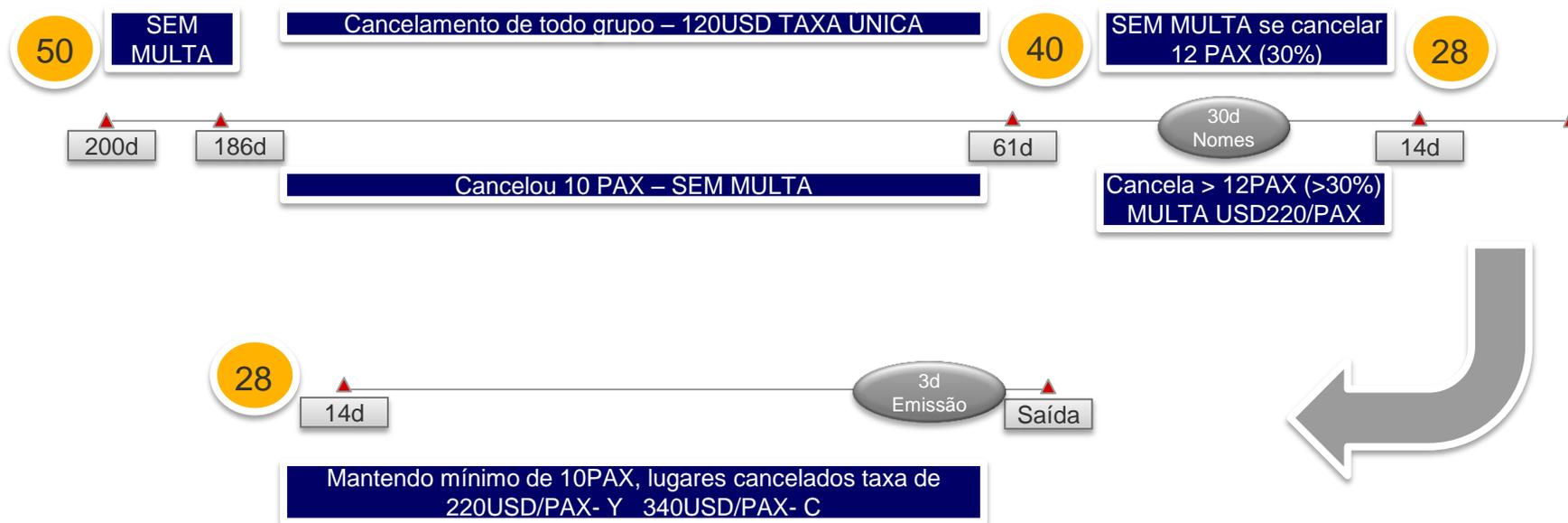
Permitidas FOC antes da emissão, com recálculo de tarifa feito pelo departamento de grupos

Alteração de Nome e PAX

Após a emissão, há uma taxa de USD 120 (emitir EMD) e autorizamos a isenção da taxa de reembolso do bilhete original mediante waiver – solicitar waiver para o depto de grupos.

Contrato Standard - Exemplo

Exemplo: 50 PAX 200 dias antes do embarque SAOFRAVIEFRASAO



Contrato Standard Plus - Exemplo

- Reserva original solicitada 250 dias antes do embarque com 90 pax
- **250-236** (14 dias de opção de reserva) – se o grupo inteiro for cancelado nesse período, não haverá custo
- **235-181** dias antes do embarque (fim da opção de reserva de 14 dias)- se o grupo inteiro for cancelado nesse período, a taxa de USD120 será cobrada pelo grupo;
-
- **250-181** dias antes do embarque (antes do início do período de penalidade)- se a agência cancelar 50 pax não pagará nada;
- **180-15** dias antes do embarque- 80% do grupo deve ser realizado (início do período de penalidade iniciado com 40 pax - apesar da redução permanecem as regras do Standart Plus) - 8 pax podem ser cancelados sem penalidade;
- **150-15** antes da partida- 18 pax são cancelados (será cobrada a taxa de cancelamento sobre 10 pax)
 - 14-0 dias antes do embarque- 100% do grupo deve ser realizado
 - 10-0 dias antes da partida- 2 pax são cancelados (será cobrada a taxa de cancelamento)
- Taxas aplicáveis em caso de cancelamento superior a realização mínima:

Economy, Premium Economy:USD220

Business Class: USD340

Lufthansa Group

Austrian

brussels airlines

Eurowings

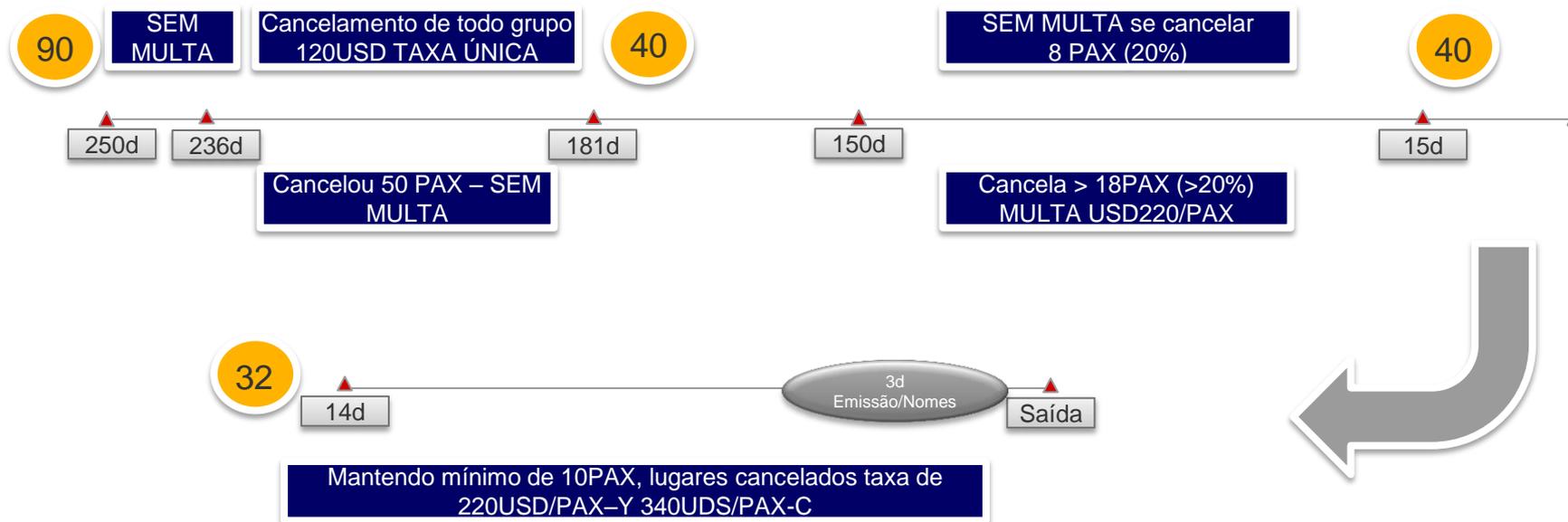


Lufthansa

SWISS



Contrato Standard Plus



Exemplo tela SAOFRA - FRAZRH

Group details

Group name	<input type="text" value="SALES MEETING II"/>	i	
Adults	<input type="text" value="22"/>	Children (age 2-11)	<input type="text"/>
	Total group size	22 passengers	(only for informational purposes)
Travel purpose	<input type="text" value="Leisure"/>		

Flights

<input type="radio"/> One-way	<input type="radio"/> Round-trip	<input type="radio"/> Multi-stop	<input type="radio"/> Open-jaw
<input type="checkbox"/> Cross compartments i	<input type="text" value="Select options"/>		
Direction 1			
Departure	<input type="text" value="SAO PAULO, SAO PAULO GUARULHOS"/>	Arrival	<input type="text" value="ANKFURT, All Airports (FRA), GERMANY"/>
Date	<input type="text" value="Sat, 21 Oct 2017"/>	Compartment	<input type="text" value="ECONOMY"/>
Preferred flight *	<input type="text" value="Please select"/>	Preferred * Departure time	<input type="text"/> AM i
Direction 2			
Departure	<input type="text" value="RICH, All Airports (ZRH), SWITZERLAND"/>	Arrival	<input type="text" value="GUARULHOS INTL APT (GRU), BRAZIL"/>
Date	<input type="text" value="Sat, 28 Oct 2017"/>	Compartment	<input type="text" value="ECONOMY"/>
Preferred flight *	<input type="text" value="Please select"/>	Preferred * Departure time	<input type="text"/> AM i
<input type="checkbox"/> Direct flights only			
Additional requirements			
<input type="checkbox"/> Passengers with disabilities i	<input checked="" type="checkbox"/> Tour conductor required	<input type="checkbox"/> Excess baggage i	

Exemplo tela SAOFRA - FRAZRH

Offer Communication History

✈ Direction, SAO PAULO - FRANKFURT, Sat 21 Oct 2017

Departure	Arrival	Flight	Duration		ECONOMY BASIC PLUS	ECONOMY BASIC PLUS II	ECONOMY FLEX
7:15 pm GRU	10:45 am + 1 FRA	LH0507	11 h 30 min		449.00 USD	810.00 USD	1,057.00 USD
7:10 pm GRU	1:15 pm + 1 FRA	LX0093 LX1072	14 h 5 min		Not available	Not available	1,912.00 USD
8:15 pm GRU	2:30 pm + 1 FRA	JJ3668 LH0501	14 h 15 min		⚠ On demand : OAL requires manual handling		
7:10 pm GRU	3:00 pm + 1 FRA	LX0093 LX1104 LH0109	15 h 50 min		Not available	Not available	1,912.00 USD
7:10 pm GRU	3:10 pm + 1 FRA	LX0093 LX1168 LH0135	16 h 0 min		Not available	Not available	1,912.00 USD

Displayed fare applies per passenger.

Compare fares

✈ Direction, ZURICH - SAO PAULO, Sat 28 Oct 2017

Departure	Arrival	Flight	Duration		ECONOMY BASIC PLUS	ECONOMY BASIC PLUS II	ECONOMY FLEX
10:40 pm ZRH	6:55 am + 1 GRU	LX0092	12 h 15 min		449.00 USD	810.00 USD	1,057.00 USD
8:00 pm ZRH	5:55 am + 1 GRU	LH1199 LH0506	13 h 55 min		495.00 USD	756.00 USD	999.00 USD
7:05 pm ZRH	5:55 am + 1 GRU	LX1076 LH0506	14 h 50 min		494.00 USD	756.00 USD	999.00 USD
5:45 pm ZRH	5:55 am + 1 GRU	LX2810 LH1227 LH0506	16 h 10 min		Not available	Not available	1,854.00 USD
5:35 pm	5:55 am + 1	LX1026			557.00	756.00	999.00

Estoque de emissão

Pricing

Booking Related...

Price overview



	Fare per passenger	Fare Basis Code	Number of passengers	Subtotal price
→	449 USD	<u>LLRCBR/GR</u>	x 22	9,878 USD
→	449 USD	<u>TRCBR/GR</u>	x 22	9,878 USD
<small>(Displayed fares are not guaranteed at time of booking. Fares need to be recalculated at time of ticketing.) Please note that displayed prices apply to adults. Prices for children need to be calculated at time of ticketing.</small>				
Fare	898 USD per passenger		x 22	19756 USD
<small>(Excl. YQ/YR and fees and taxes.)</small>				
YQ / YR	0.00 USD per passenger		x 22	0.00 USD
<small>(Displayed YQ/YR is not guaranteed at time of booking. YQ/YR needs to be recalculated at time of ticketing.)</small>				
Stopover surcharge	0 USD per passenger		x 22	0 USD
Q surcharge	0 USD per passenger		x 22	0 USD
Price	898.00 USD per passenger		x 22	19,756.00 USD
<small>(Incl. YQ/YR, SO and Q Surcharge .Excl. fees and taxes.) Tourconductor(s) are not considered in the calculation of the subtotal/total price</small>				
Fees and taxes	74.22 USD per passenger		x 22	1,632.84 USD
<small>(Displayed fees and taxes are not guaranteed at time of booking. Fees and taxes need to be recalculated at time of ticketing.)</small>				
Total Price	972.22 USD per passenger		x 22	21,388.84 USD
<small>(Incl. YQ/YR, SO and Q surcharge and fees and taxes.)</small>				

New name option

Save offer *

Book offer

Lufthansa Group

Austrian



brussels airlines

Eurowings



Lufthansa



SWISS

Importante! Caso a oferta não seja salva, não haverá registro

The screenshot displays the BookaGroup application interface. At the top, the logo 'BookaGroup' is on the left, followed by the version number '6.11.3'. To the right, the 'Lufthansa Group' logo is visible, along with a user profile for 'Nardo, Monica' (SAO GP LH Sales Users). Below the header, there are logos for 'Austrian', 'Lufthansa', and 'SWISS'. A navigation bar contains several menu items: 'Reserva...', 'Grupos...', 'Administração', and 'Nova proc...'. A search bar on the right is labeled 'N° do processo'. The main content area is titled 'Resumo do' and contains a filter section with 'Listar os filtros (2)'. A modal dialog box titled 'Aviso!!' is centered on the screen. It features a yellow warning icon and the following text: 'Assim que este arquivo for aberto, terá de salvar ou reservar a oferta diretamente. Se fechar a oferta sem nenhuma ação, deixará de estar disponível. Tem a certeza de que pretende abrir a oferta? Clique em Confirmar para continuar.' Below the text, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Confirmar'. The background interface shows various form fields for 'N° do processo', 'Status' (set to 'Nova oferta'), and a grid of filters including 'Escritório de vendas', 'Pais', 'Validade da oferta (dias)', 'Data da 1ª partida a partir de', 'Até', 'Data do pedido a partir de', 'Até', 'Worksign', 'Contratação acordada', and 'Companhia aérea em cujo...'. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Procurar' and 'Voltar à configuração inicial'.

Exemplo tela Grupo Confirmado

SALES MEETING II

7YY1K44Z

Booked

✔ Your booking was successful

Adhoc , Open-jaw, GRU-FRA, ZRH-GRU, 22 PAX

PNR

Increase Passengers

Export to Excel

Cancel PNR

Reassign File

Modify name options

Refresh PNR

Show Amadeus PNR

Reduce No Names

Export Booking as PDF

PAX

Cancel all No Names

Import names

Download name template



Adobe Acrobat Document

PNR: JMSA49

Booking Relate...

Communication

History

Total pax	22
Number of No Names	22
Ticketed pax	0
PNR Claimed	NO

PNR status	Confirmed
Conditions Type	STANDARD
Fare per person (incl. YQ/YR)	898.00 USD

Details

PAX

Pricing & Condi...

Communication

Flight information

Departure	Arrival	Flight number	Date	PAX	Direction status
7:15 pm GRU	10:45 am FRA	LH507	Sat 21 Oct 2017	22	CONFIRMED(HK)
10:40 pm ZRH	6:55 am GRU	LX092	Sat 28 Oct 2017	22	CONFIRMED(HK)

O que há de novo no BookaGroup

Prazo da oferta sujeito a disponibilidade

TEST RT

7YY2440X Booked 198 days before first departure

 Please note: A booking option has been granted up to 03 Apr 2017 12:31h, which is limited to the start of the penalty period.

Adhoc , Round-trip, WAW-PAR, 15 PAX

- Usuário receberá uma mensagem com o prazo da oferta, sujeito à disponibilidade
- Usuário não receberá alerta sobre o término do prazo da oferta
- Usuário receberá um aviso antes do início do período de penalidade
- Quando o prazo da oferta passar, a mensagem será removida e a oferta será cancelada

O que há de novo no BookaGroup

LH e LX oferecem confirmação imediata

Details	PAX	Pricing & Condi...	Communication		
Flight information					
Departure	Arrival	Flight number	Date	PAX	Direction status
3:05 pm WAW	7:25 pm CDG	OS624, OS417	Tue 17 Oct 2017	15	CONFIRMED(HK, HK)
6:10 am CDG	9:45 am WAW	LH1053, LH1346	Tue 24 Oct 2017	15	CONFIRMED(HK, HK)
Options (OP)					+
Special services (SSR)					+

Política de Grupos para a Copa do Mundo

Início 14 de Junho
Término 15 de Julho
Jogos de abertura e encerramento em Moscovo



TM©

FIFA WORLD CUP
RUSSIA 2018

[#2018WorldCup](#) [/fifaworldcup](#)

The image is a promotional graphic for the 2018 FIFA World Cup in Russia. It features a red background with a subtle, repeating pattern of various symbols and architectural elements. In the center is the official logo of the tournament, which is a stylized trophy in gold and white with blue accents. Below the logo, the text 'FIFA WORLD CUP' and 'RUSSIA 2018' is displayed in white. At the top, the start and end dates are given, along with the location of the opening and closing matches. Social media handles for Twitter and Facebook are provided at the bottom right.

Contratos

Política de Grupos para COPA Rússia 2018

Grupos em Executiva – contrato Special

Opção de reserva: 28 dias

Início da penalidade: 331 dias antes da partida

Após início da penalidade: 14 dias caso reserva seja efetuada após início período de penalidade

Reservas não são canceladas automaticamente

Nomes: 3 (três) dias antes do embarque

Emissão: 2 (dois) dias antes do embarque

Taxa de realização: 90%

Taxa cancelamento: 331-180 dias antes da partida: 10% da tarifa / 179-30 dias antes da partida: 25% da tarifa / 29-0 dias antes da partida: 50% da tarifa

Contratos

Política de Grupos para COPA Rússia 2018

Grupos em Econômica – contrato Standard Plus

Opção de reserva: 14 dias

Início da penalidade: 180 dias antes da partida

Após início da penalidade: 72 horas após o grupo criado

Nomes: 3 (três) dias antes do embarque

Emissão: 2 (dois) dias antes do embarque

Taxa de Realização: 180-15 dias antes 80%

14-0 dias antes 100%

Taxa cancelamento: Após opção de reserva (após 15 dias) taxa USD 120.00 /Econômica e PE : USD 220.00/ Classe Executiva: USD 340.00

Por que vender grupos através do Book a Group ?

- ✓ Resposta imediata
- ✓ Tarifas competitivas
- ✓ Alterar até 100% do retorno
- ✓ Negociação de tarifa
- ✓ Suporte – soluções para cada tipo de cliente
- ✓ 14 dias opção de reserva (sem multa)
- ✓ 72 horas para decidir (dentro do período de penalidade)
- ✓ TC na 21ra
- ✓ Avianca Brasil, Gol, LATAM incluídos na ferramenta

Muito obrigado pela sua presença!

