

Seja bem-vindo a apresentação da sobre a ferramenta de
Solicitação de Viagens Corporativas, o TMS

O conteúdo deste treinamento foi desenvolvido pela
Congonhas Travel

Principais Vantagens do TMS

- ✓ Possui ambiente web seguro e criptografado;
- ✓ Exibe disponibilidade de vôos em tempo real;
- ✓ Gera reservas com localizadores dos vôos e permite escolha de assentos (conforme característica da Companhia Aérea);
- ✓ Permite solicitações Múltiplos Destinos;
- ✓ Possui módulo de relatórios que permite gerar arquivos em Excel ou PDF;

O tempo de “timeout” da ferramenta é de aproximadamente 30 minutos, ou seja, após este período você terá que se logar novamente, perdendo o que não estava salvo até o momento.

Para evitar o “timeout” feche todos os browsers (janelas) que estejam abertas antes de acessar o TMS. Esta ação otimizará o tempo de uso.

Congonhas Travel



Lufthansa
City Center

Agora vamos conhecer o passo a passo para utilização desta ferramenta!

1 - Reserva on-line – Viagem Aérea Nacional

Neste módulo você verá como solicitar uma passagem Aérea Nacional OnLine.

Cliente Teste - SelfBook

Usuário

Senha

Acessar

Esqueceu sua senha?

Veja se você digitou seu usuário corretamente e em caso de erro tente novamente.

Se você esqueceu sua senha informe o seu usuário no campo abaixo e você receberá uma nova senha em seu email.

Informe seu usuário

Receber nova senha

Bem Vindo

Usuário: Preencher com seu dados pre-cadastrado no TMS.

Ex.: Usuário – **matricula do viajante** / Senhas de 1º acesso - **congonghas@**

Senha: No 1º acesso é enviado um comunicado interno com sua senha.
Obs: O sistema solicitará a alteração para uma nova senha de ,no mínimo, 6 caracteres sendo 1 deles “especial” (*&.\$@#).

Anote sua nova senha! Você precisará dela!

Inserir a senha que foi enviada no comunicado interno.

- Mínimo de 6 caracteres.
- Caracteres não-alfanuméricos requeridos : 1.
- Exemplo de caracteres não-alfanuméricos, (*&\$@#).

Clicar em Alterar senha .

Alteração de senha necessária.

Senha Atual

Nova Senha

Confirmar Nova Senha

Mínimo de 6 caracteres.
Caracteres não-alfanuméricos requeridos: 1
Exemplos de caracteres não-alfanuméricos: _ (. & , - , @ , # ,)

Não é permitido alterar para a mesma senha
Não é permitido sequência de caracter de 3 digitos
Não é permitido alterar para as 6 últimas senhas

Lembre-se: As tarifas aéreas que você visualizará contemplam tanto os preços praticados pelo mercado quanto aqueles negociados pela Empresa / Agencia

The screenshot displays the M&B VIAGENS website interface. At the top, there are logos for Congonhas Travel, Lufthansa City Center, and M&B VIAGENS. The main navigation bar includes icons for Busca, Consulta, Relatórios, and Configurações. Below this, there are dropdown menus for Aéreo, Hospedagem, and Locação. A search section is visible with options for 'Reservar Online' and 'Solicitar à Agência'. A blue callout box highlights the 'FUNCIONALIDADES:' section, which lists: 'Busca ou Solicitação OnLine', 'Solicitação ou Solicitação OffLine', 'Consulta', 'Relatórios', and 'Configurações'.

M&B VIAGENS

M&B VIAGENS
SISTEMAS CGH
(SISTEMAS@CONGONHASTRAVEL.COM.BR)
Sair

Busca Consulta Relatórios Configurações

Aéreo Hospedagem Locação

Reservar Online Solicitar à Agência

Múltiplos Destinos

"A reserva é somente uma garantia de espaço no voo e não de valor de tarifa. A garantia de valor de tarifa somente será válida após a emissão do bilhete aéreo."

FUNCIONALIDADES:

- Busca ou Solicitação OnLine:** Consulta a disponibilidade de vôos em "real-time" e permite enviar, por e-mail, a disponibilidade de vôos ao viajante/solicitante.
- Solicitação ou Solicitação OffLine:** Cria solicitações para cotação pela Agência.
- Consulta:** Permite aos viajantes/solicitantes gerenciar as solicitações já efetuadas.
- Relatórios:** Extrai diversos relatórios através dos filtros disponíveis.
- Configurações:** Acesso ao seu perfil de viajante, cadastro e alteração de documentação, cartão de milhas, assento preferencial e muito mais.

Busca

Somente Ida Ida e Volta

Econômica

Adicione o(s) viajante(s) (t)

Origem

Origem Destino Data Período

Manhã

Definir Tipo de Roteiro

Selecione **"Ida e Volta"**, sempre que a viagem for Origem / Destino / Origem, exemplo, S. Paulo / Curitiba / S.Paulo.

Selecione **"Somente Ida"**, apenas para origem, exemplo, S. Paulo / Curitiba.

Selecione **"Múltiplos Destinos"**, para mais de um destino, exemplo, S.Paulo / P. Alegre / Curitiba/ S.Paulo.

Inserir o Nome do PASSAGEIRO, somente os que estão previamente cadastrados irá aparecer no campo. Após selecionar a seleção do nome, clique no sinal **+** (adicionar)

Nestes campos escrever o nome da cidade ou código do Aeroporto. O sistema, automaticamente, trará o Aeroporto para escolha.

Depois de todos os campos preenchidos, clique na opção **"Pesquisar"**.

" Informação Sobre Pesquisas de vôos "

Em viagens nacionais, após executar a pesquisa de opções **"SEPARADOS"**, faça também uma pesquisa na opção **"COMBINADOS"** (vôo de ida e volta pela mesma cia. aérea) pois em alguns casos, existe a possibilidade de obter uma tarifa pontual ainda mais barata!!

"A reserva é somente uma garantia de espaço no vôo e não de valor de tarifa. A garantia de valor de tarifa somente será válida após a emissão do bilhete aéreo"

Busca

Somente Ida Ida e Volta Múltiplos Destinos Nacional Internacional Separados Combinados ?

Econômica

Adicione o(s) viajante(s) (máximo 1) + Total de Viajantes 0

Origem	Destino	Data	Período
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Manhã
Origem	Destino	Data	Período
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Manhã

Exibir aeroportos próximos

Pesquisar

Data : abrirá calendário para seleção da data. Pode ser também digitada diretamente (sem abrir o calendário)
Período : selecione: manhã, tarde, noite, definir horário ou indiferente
Hora : Obrigatório inserir "hora" desejada da saída do vôo caso tenha selecionado "definir horário".

O sistema exibirá uma tela com todas as alternativas existentes para o percurso solicitado.

Selecione a opção desejada e clicando no ícone

" Informação Sobre Pesquisas de vôos "

Em viagens nacionais, após executar a pesquisa de opções "SEPARADOS", faça também uma pesquisa na opção "COMBINADOS" (vôo de ida e volta pela mesma cia. aérea) pois em alguns casos, existe a possibilidade de obter uma tarifa pontual ainda mais barata!!

"A reserva é somente uma garantia de espaço no vôo e não de valor de tarifa. A garantia de valor de tarifa somente será válida após a emissão do bilhete aéreo"

Busca	Opção(ões)	Escolhida(s)	Disponibilidade de Email
CGH/CWB 31/07	R\$ 194,57	 CGH-Congonhas G3 1100	06:34 Duração 01:06 07:40 Paradas 0 / Conexões 0
CWB/CGH 01/08	R\$ 194,57	 CWB-Curitiba G3 1101	06:12 Duração 00:44 06:56 Paradas 0 / Conexões 0

Total : R\$ 389,14

Enviar

Companhias aéreas

- G3 - GOL R\$ 194,57
- JJ - TAM R\$ 195,57

Paradas

- Sem paradas
- Até 1 parada

Intervalos

Horário: 6h 12h

Preço: R\$ 194,00 R\$ 846,00

Aeroportos

- Exibir aeroportos próximos

Fontes

- AZUL 1:700
- GOL 1:731
- NHT 0:311
- OCEAN AIR 6:302
- SABRE Falhou
- TAM 0:998

Selecione a ida, escolha a opção desejada, da mesma forma Selecione a volta e clique em "Enviar".

A ferramenta informa o nº total de escalas e/ou conexões que o vôo em questão possui.

G3 1103		08:17	Paradas 0 / Conexões 0
R\$ 194,57			
	CWB-Curitiba	08:28	Duração 01:06
G3 1105	CGH-Congonhas	09:34	Paradas 0 / Conexões 0
R\$ 194,57			
	CWB-Curitiba	09:28	Duração 01:03
G3 1107	CGH-Congonhas	10:31	Paradas 0 / Conexões 0
R\$ 194,57			
	CWB-Curitiba	10:55	Duração 00:56
G3 1109	CGH-Congonhas	11:51	Paradas 0 / Conexões 0
R\$ 195,57			
	CWB-Curitiba	08:32	Duração 00:55
JJ 3004	CGH-Congonhas	09:27	Paradas 0 / Conexões 0
R\$ 195,57			
	CWB-Curitiba	10:23	Duração 00:55
JJ 3014	CGH-Congonhas	11:18	Paradas 0 / Conexões 0

Busca Opção(ões) Escolhida(s) Disponibilidade de Email

Selecione o usuário que receberá o email :

BRUNO DA SILVA JUNIOR
BRUNO SILVA JUNIOR

Mantenha pressionado "ctrl" para marcar/desmarcar mais de um.

Enviar cópia do email para : PDF Texto HTML

Retirar Cabeçalho

Envie os emails com ";" .
Ex.: joao@email.com; maria@email.com .

Enviar

CGH/CWB 31/07 CWB/CGH 01/08

Ordenar por

- Preço
- Cia
- Paradas
- Duração
- Hora Saída
- Hora Chegada

Companhias aéreas

- G3 - GOL R\$ 194,57
- JJ - TAM R\$ 195,57

Paradas

- Sem paradas
- Até 1 parada
- 2 ou mais paradas

Intervalos

Horário: 6h 12h

Preço: R\$ 194,00 R\$ 846,00

R\$ 194,57     

GOL	CWB-Curitiba	07:26	Duração 00:51
G3 1103	CGH-Congonhas	08:17	Paradas 0 / Conexões 0

R\$ 194,57     

GOL	CWB-Curitiba	06:12	Duração 00:44
G3 1101	CGH-Congonhas	06:56	Paradas 0 / Conexões 0

18 resultados **Mostrar Matriz**

R\$ 194,57     

GOL	CWB-Curitiba	06:12	Duração 00:44
G3 1101	CGH-Congonhas	06:56	Paradas 0 / Conexões 0

R\$ 194,57     

GOL	CWB-Curitiba	07:26	Duração 00:51
G3 1103	CGH-Congonhas	08:17	Paradas 0 / Conexões 0

R\$ 194,57     

GOL	CWB-Curitiba	08:28	Duração 01:06
G3 1105	CGH-Congonhas	09:34	Paradas 0 / Conexões 0

Para enviar por e-mail as disponibilidades , selecione o icone " ☆ " insere o email e clique em " Enviar".

Vôos Hotéis Carros

R\$ 389,14
Menor 389,14 / Médio 390,14

(CGH) Congonhas
(CWB) Curitiba
GOL 1100 | 738 | | D
31/jul 06:34 07:40 | (E0) (C0)

(CWB) Curitiba
(CGH) Congonhas
GOL 1101 | 738 | | D
01/ago 06:12 06:56 | (E0) (C0)

Viajante

Tipo de Viagem **Motivo da Viagem**
 Nacional Internacional | Treinamento

Viajante **Centro de Custo**
BRUNO SILVA JUNIOR |

Cargo **Departamento** **Empresa**
| | |

Telefone / Ramal **Email** **Matricula**
| | bruno@congonhastavel.com |

Centro Custo de Débito
789012 - 789012

Aprovador
BRUNO SILVA JUNIOR

Observação
TREINAMENTO

244

Solicitar Viagem

- 1) Informe os dados do viajante e clique em "adicionar".
- 2) Adicione os trechos de Aérea e Hospedagem.
- 3) Abra o painel de Locação, informe os trechos e clique em "adicionar".
- 4) Adicione quantos trechos desejar.
- 5) Após montar sua solicitação clique no botão "enviar".

É obrigatório Selecionar o Motivo da Viagem.

Para colaboradores já cadastrados, os dados de Empresa de Débito e Centro de Custo de Débito já virão carregados

Após as informações inseridas acima clique em "Solicitar Viagem"

Vãos **Hotéis** **Carros**

SILVA JUNIOR, BRUNO
Motivo: Treinamento
Aprovador: BRUNO SILVA JUNIOR
Débito: 123456 123456-
APRESENTAÇÃO
Obs : TREINAMENTO

R\$ 389,14 ✖
Menor 389,14 / Médio 390,14

(CGH) Congonhas
(CWB) Curitiba
GOL 1100 | 738 | | D
31/jul 06:34 07:40 | (E0) (C0)

(CWB) Curitiba
(CGH) Congonhas
GOL 1101 | 738 | | D
01/ago 06:12 06:56 | (E0) (C0)

1) Informe os dados do viajante e clique em "adicionar".
2) Adicione os trechos de Aérea e Hospedagem.
3) Abra o painel de Locação, informe os trechos e clique em "adicionar".
4) Adicione quantos trechos desejar.
5) Após montar sua solicitação clique no botão "enviar".

Aérea abrir / fechar

Hospedagem abrir / fechar

Locação abrir / fechar

Enviar

Salvar

salva os trechos da solicitação sem enviá-la para cotação ou aprovação

Caso o solicitante deseja apenas criar a solicitação para dar continuidade em outro momento clique em "Salvar".

 Pesquisa Avançada abrir / fechar

Aprovação abrir / fechar

 Gerenciador de Solicitações abrir / fechar

Número da Solicitação

Status da Viagem

A solicitação irá permanecer com o status EM ABERTO

Número	Viagem	Viajante	Data				
# 33	EM ABERTO	SILVA JUNIOR, BRUNO	31/Jul	2 			






SELF-BOOKING  17/jul 10:32 23 Hora (s)

Aéreo - (CGH) Congonhas / (CWB) Curitiba (Econômica) 31/Jul Período Manhã (06h às 12h) considerando saída
 Aéreo - (CWB) Curitiba / (CGH) Congonhas (Econômica) 01/Ago Período Manhã (06h às 12h) considerando saída

Nro: 33
Em Aberto
SELF-BOOKING

Vãos Hotéis Carros

SILVA JUNIOR, BRUNO

Motivo: Treinamento
Aprovador: BRUNO SILVA JUNIOR
Débito: 123456 123456-
APRESENTAÇÃO
Obs : TREINAMENTO

R\$ 349,14 ✖
(GOL IKL2MB)

Menor 349,14 / Médio 370,14

(CGH) Congonhas
(CWB) Curitiba
GOL 1100 | 738 | | D
31/jul 06:34 07:40 | (E0) (C0)

(CWB) Curitiba
(CGH) Congonhas
GOL 1101 | 738 | | D
01/ago 06:12 06:56 | (E0) (C0)

Enviar

- 1) Informe os dados do viajante e clique em "adicionar".
- 2) Adicione os trechos de Aérea e Hospedagem.
- 3) Abra o painel de Locação, informe os trechos e clique em "adicionar".
- 4) Adicione quantos trechos desejar.
- 5) Após montar sua solicitação clique no botão "enviar".

Aérea

abrir / fechar

Hospedagem

abrir / fechar

Locação

abrir / fechar

Após o preenchimento de todos os dados aparecerá a visualização ao lado esquerda da tela. Se os trechos estiverem ok, clique em "enviar"

Processamento das Reservas Concluído

Sair

Esta tela também possibilita a marcação de assentos. Clique no ícone

70 BRUNO JUNIOR SILVA (LAZER - CONGONHAS TRAVEL)

AGUARDANDO APROVAÇÃO DE CUSTO

Assento 

(VCP) Viracopos / (CWB) Curitiba 20/Nov 11:44-13:10 GOL Voo 1366 (Econômica)

Valor 79,90 + Taxas 22,55 + *Repasse 40,00 (R\$ 142,45)

Serviço GOL

Localizador RI1LYN

Expiração 26/out/13
09:02

Status (RESERVADO)

O TMS realizará as reservas de forma imediata e gerando localizadores e prazo para emissão das reservas.

Selecione o trecho e escolha um dos assentos livres (em verde).
Se o trecho para o qual você deseja marcar o assento não aparecer no menu, significa que esta companhia aérea não permite reserva antecipada de assentos para este voo.

Marcação de Assento

Selecione o trecho
Curitiba / PR / BR (CWB) / Congonhas / SP / BR (CGH) 08/11 10:23 (JJ 3014)

Posição da Aeronave
 Frente Meio Fundo

Assento
 Janela Corredor

Escolha um assento disponível

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
F	🔴	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
E	🔴	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
D	🔴	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
C	🔴	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
B	🔴	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
A	🔴	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29

Livre Ocupado

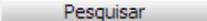
Observações do Perfil do Viajante

- **TAM e Companhias Aéreas Internacionais** - Permitem marcar assento no momento da reserva (antes da emissão do bilhete). Você mesmo pode fazê-lo.
- **Demais Companhias Aéreas** - Permitem marcar assento somente após a emissão dos bilhetes. Nestes casos, a Congonhas Travel o fará, após a emissão.

 Pesquisa Avançada abrir / fechar 

Aprovação abrir / fechar 

 Gerenciador de Solicitações abrir / fechar 

Número da Solicitação Status da Viagem Pesquisar 

Um número de solicitação (#69) será gerada com status "Aguardando Autorização"

Número	Viagem	Viajante	Data				
# 69	AGUARDANDO AUTORIZAÇÃO	JUNIOR SILVA, BRUNO 55(11)5091-9000 SÃO PAULO	20/Nov	1 			

Nesse momento foi disparado um e-mail para o Aprovador

BOOKING  26/out 08:36 23 Hora (s)

Aéreo - (SAO) São Paulo / (CWB) Curitiba (Econômica) 20/Nov Período Manhã (06h as 12h) considerando saída

 Pesquisa Avançada abrir / fechar 

Ap abrir / fechar 

Após a aprovação a solicitação muda o status para Aguardando Emissão.

 Gerenciador de Solicitações abrir / fechar 

Número da Solicitação Status da Viagem Pesquisar

Um número de solicitação (#33) será gerada com status "Aguardando Emissão"

Número	Viagem	Viajante	Data				
# 33	AGUARDANDO EMISSÃO	SILVA JUNIOR, BRUNO	31/Jul	2 			

Aéreo - (CGH) Congonhas
Aéreo - (CWB) Curitiba

SELF-BOOKING  17/jul 10:32 23 Hora (s)

Funcionalidades dos ícones
1 - Detalhes da Solicitação.
2 - Duplica Solicitação.
3 - Impressão e/ou Visualização do Histórico da Solicitação.
4 - Follow-Up – Permite enviar e-mails ao Consultor e outros envolvidos na Viagem.

Suporte a ferramenta TMS



(11) 5091– 9016