

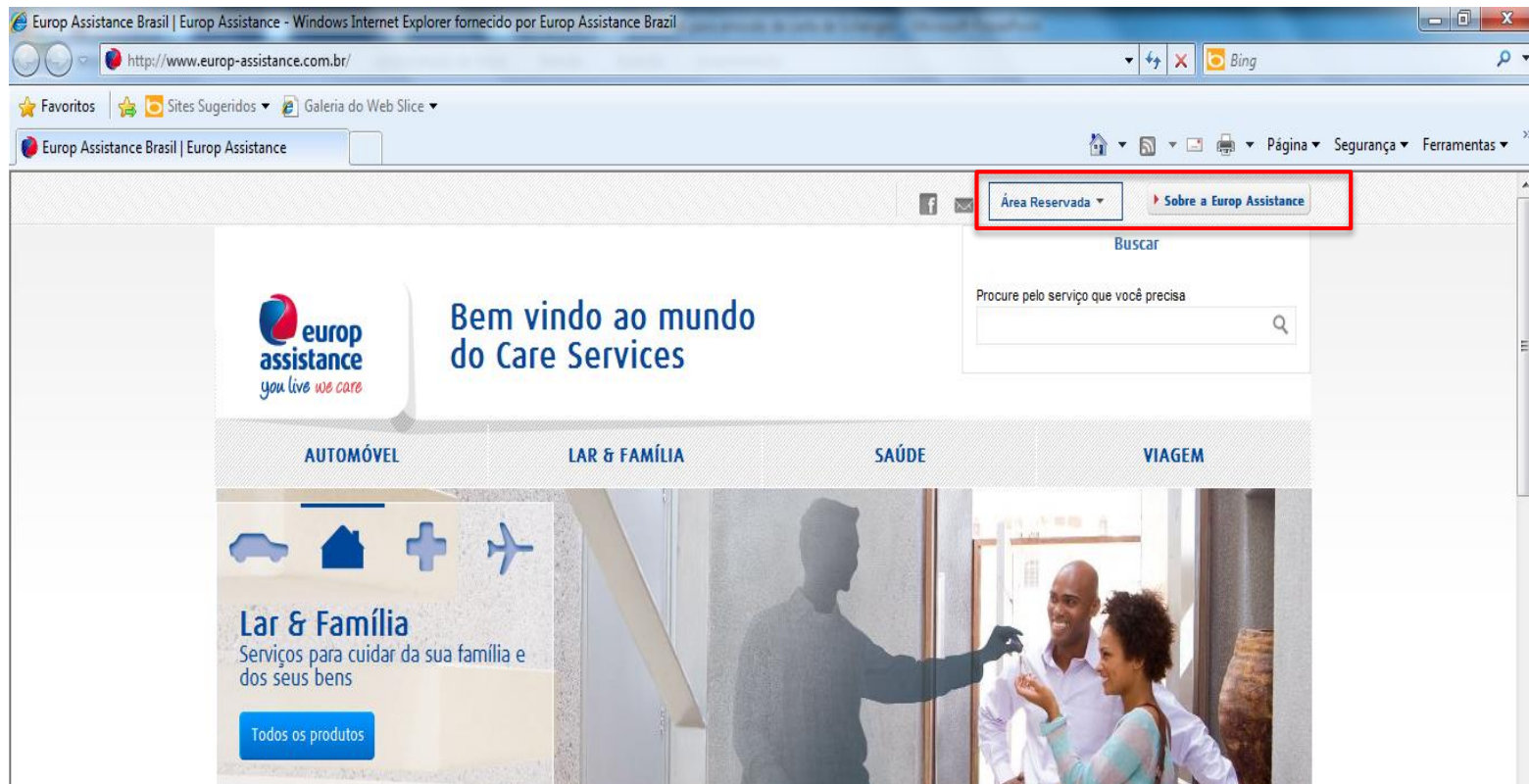
# Instrução de acesso a Extranet



[www.europ-assistance.com](http://www.europ-assistance.com)

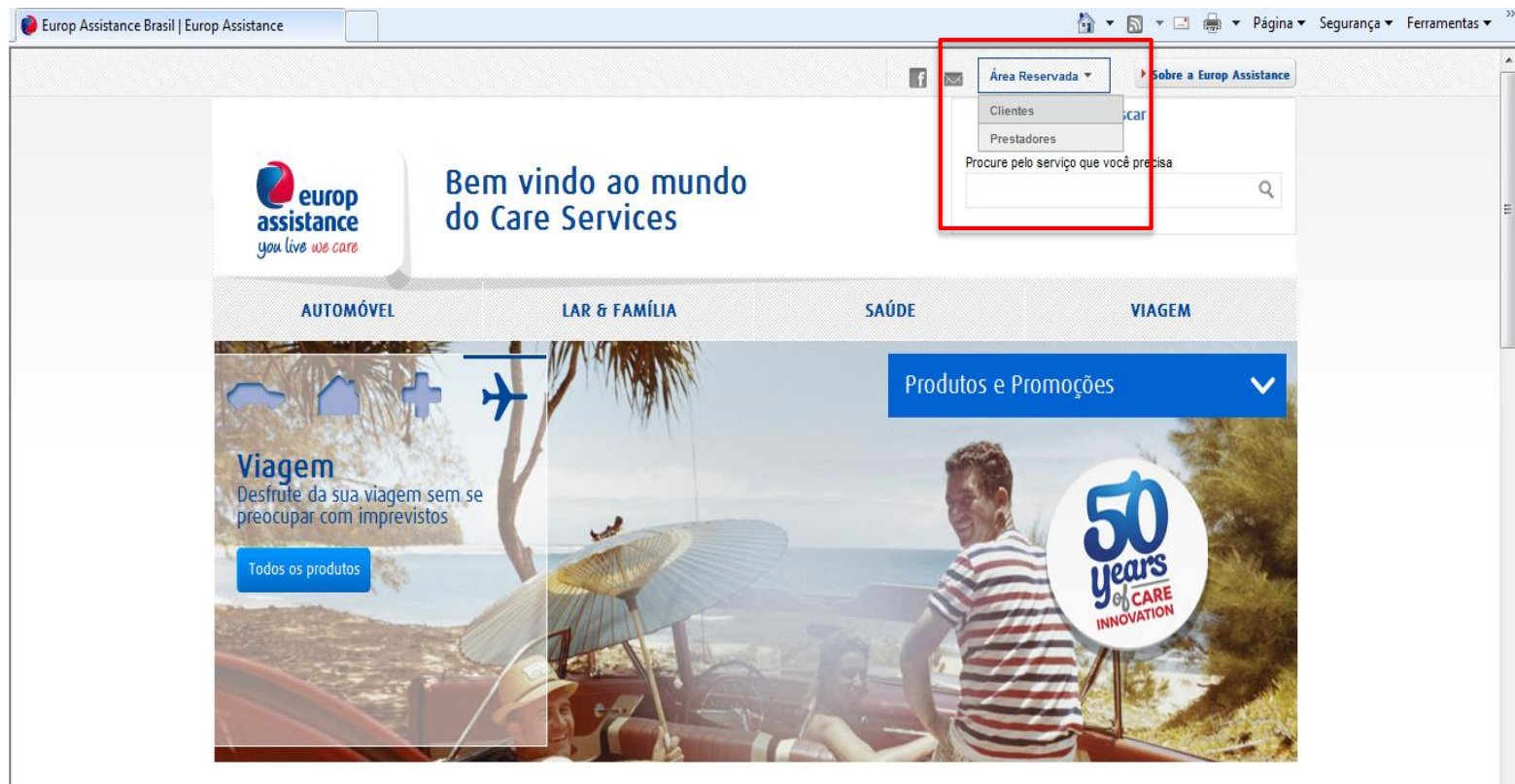
# Instrução de acesso a Extranet

1. Acessar o link <http://extranet.europ-assistance.com.br/Extranet/> e clicar a opção destacada na imagem abaixo.



# Instrução de acesso a Extranet

2. Clicar na opção destacada na imagem abaixo .

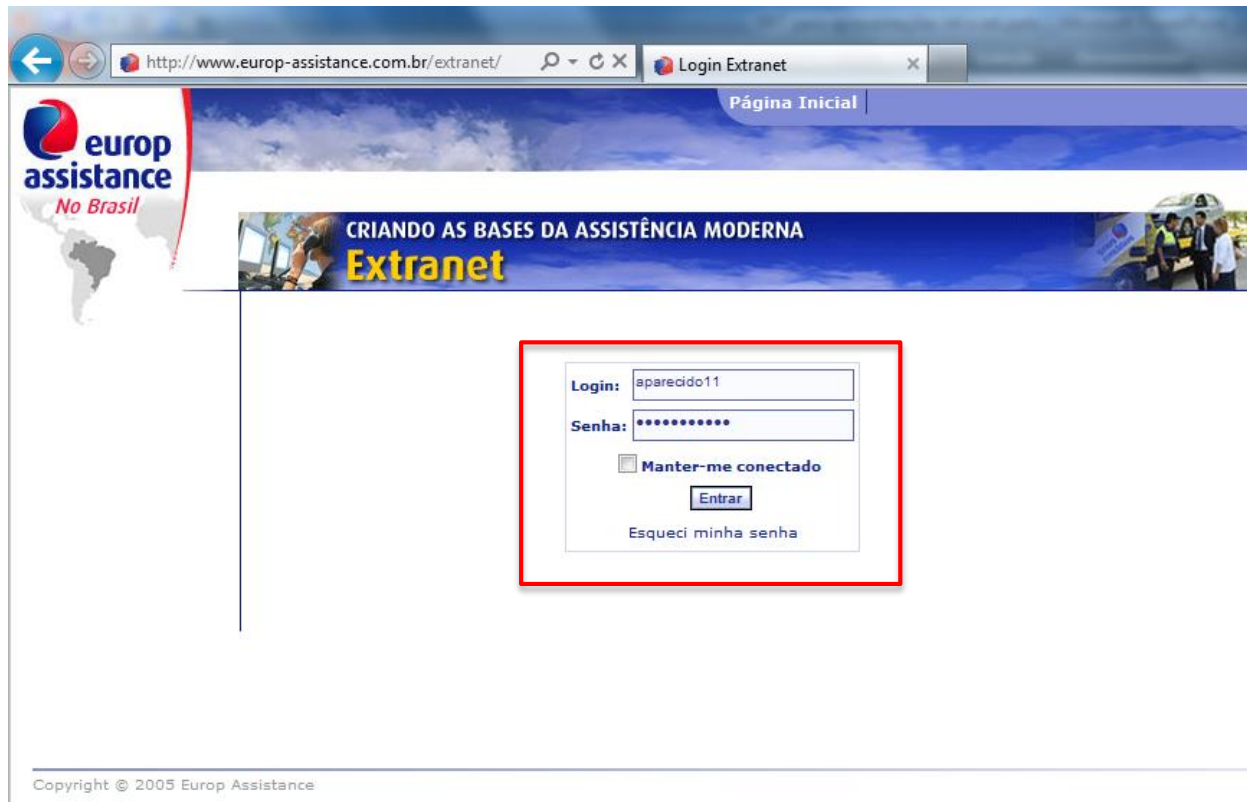


# Instrução de acesso a Extranet

3. Digitar login e senha e clicar em Entrar.

Obs : **Login:** digitar o nome do usuário **todas as letras em minúsculas.**

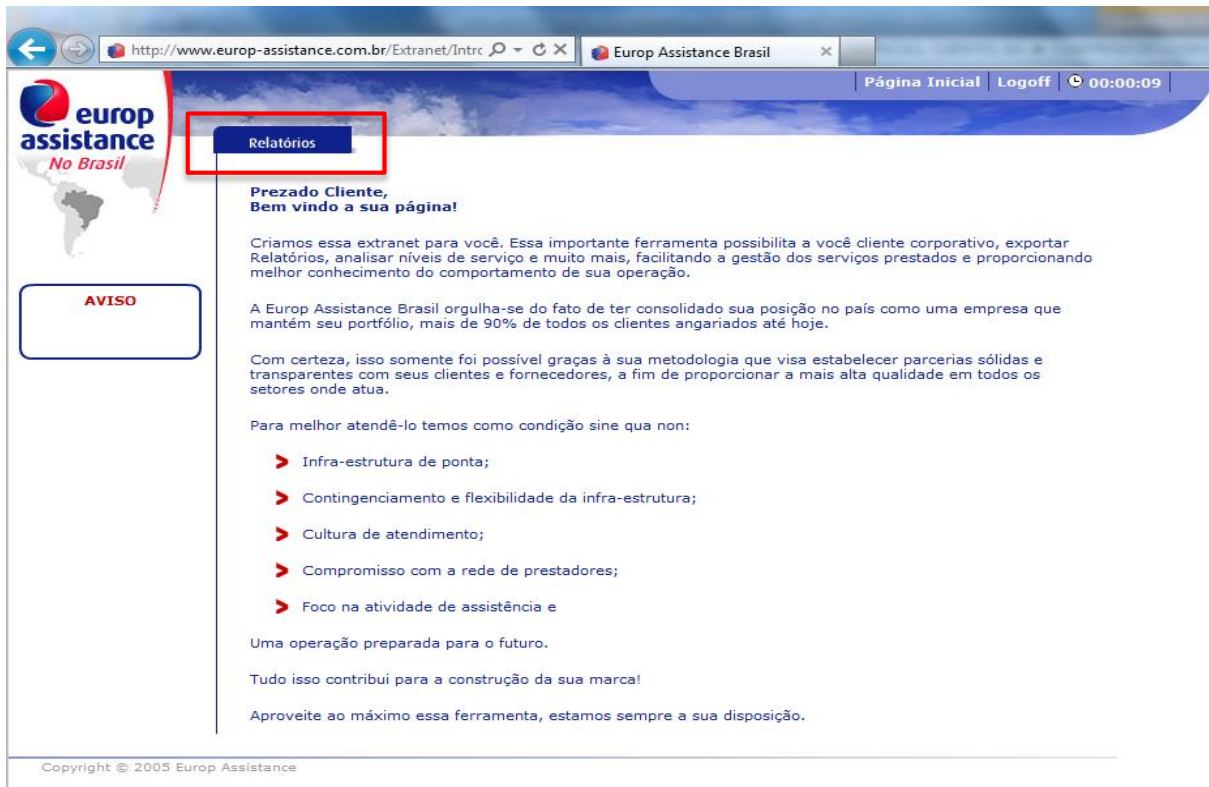
**Senha:** digitar a 1ª letra da senha **Maiúscula e o restante minúsculas.**



Copyright © 2005 Europ Assistance

# Instrução de acesso a Extranet

## 4. Clicar no link **Relatórios**



http://www.europ-assistance.com.br/Extranet/Intrc

europ assistance  
No Brasil

Página Inicial | Logoff | 00:00:09

**Relatórios**

**Prezado Cliente,  
Bem vindo a sua página!**

Criamos essa extranet para você. Essa importante ferramenta possibilita a você cliente corporativo, exportar Relatórios, analisar níveis de serviço e muito mais, facilitando a gestão dos serviços prestados e proporcionando melhor conhecimento do comportamento de sua operação.

**AVISO**

A Europ Assistance Brasil orgulha-se do fato de ter consolidado sua posição no país como uma empresa que mantém seu portfólio, mais de 90% de todos os clientes angariados até hoje.

Com certeza, isso somente foi possível graças à sua metodologia que visa estabelecer parcerias sólidas e transparentes com seus clientes e fornecedores, a fim de proporcionar a mais alta qualidade em todos os setores onde atua.

Para melhor atendê-lo temos como condição sine qua non:

- Infra-estrutura de ponta;
- Contingenciamento e flexibilidade da infra-estrutura;
- Cultura de atendimento;
- Compromisso com a rede de prestadores;
- Foco na atividade de assistência e

Uma operação preparada para o futuro.

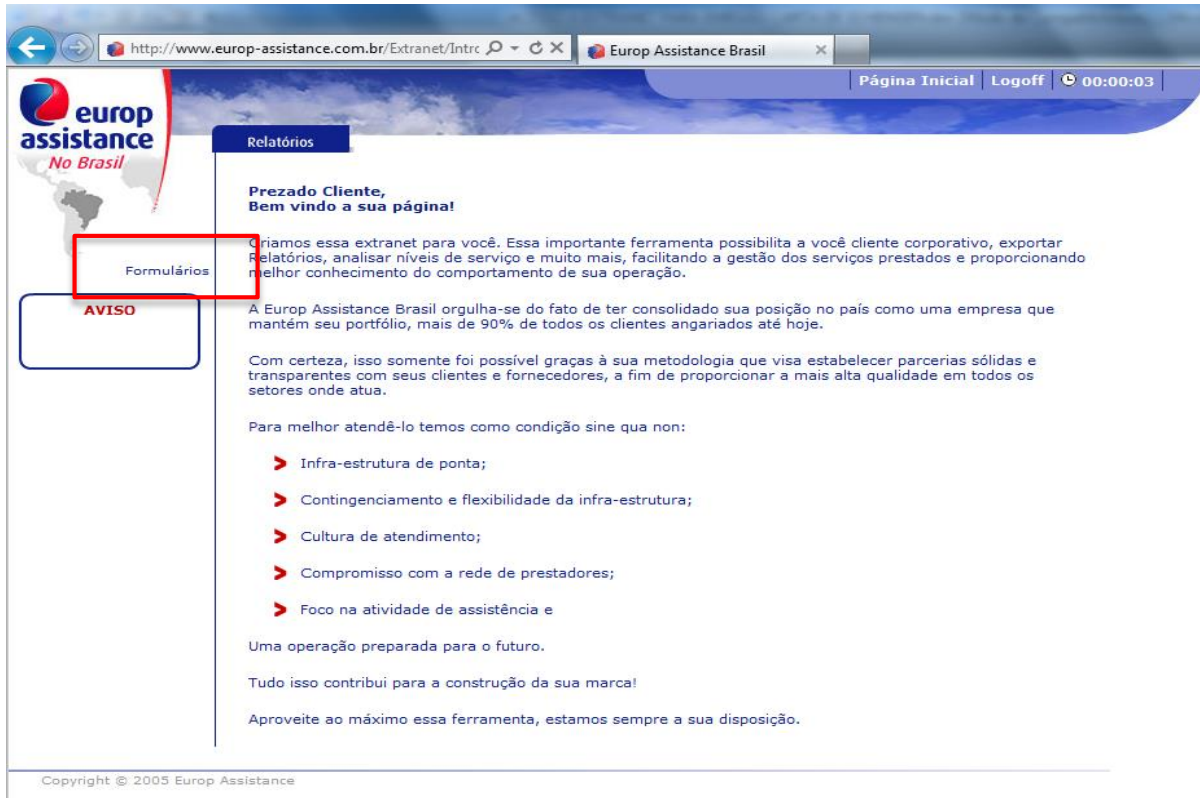
Tudo isso contribui para a construção da sua marca!

Aproveite ao máximo essa ferramenta, estamos sempre a sua disposição.

Copyright © 2005 Europ Assistance

# Instrução de acesso a Extranet

## 5. Clicar no link **Formulários**



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.europ-assistance.com.br/Extranet/Intrc>. The page header includes the Europ Assistance logo, a navigation menu with "Relatórios", and a user interface with "Página Inicial", "Logoff", and a timer showing "00:00:03". The main content area features a "Prezado Cliente, Bem vindo a sua página!" greeting, followed by a paragraph explaining the extranet's purpose. A red box highlights the "Formulários" link in the left sidebar. Below this, an "AVISO" section is visible. The main text continues with a paragraph about the company's position in Brazil, followed by a list of five key service attributes: "Infra-estrutura de ponta", "Contingenciamento e flexibilidade da infra-estrutura", "Cultura de atendimento", "Compromisso com a rede de prestadores", and "Foco na atividade de assistência e". The page concludes with a footer: "Copyright © 2005 Europ Assistance".

Relatórios

Prezado Cliente,  
Bem vindo a sua página!

Criamos essa extranet para você. Essa importante ferramenta possibilita a você cliente corporativo, exportar Relatórios, analisar níveis de serviço e muito mais, facilitando a gestão dos serviços prestados e proporcionando melhor conhecimento do comportamento de sua operação.

Formulários

**AVISO**

A Europ Assistance Brasil orgulha-se do fato de ter consolidado sua posição no país como uma empresa que mantém seu portfólio, mais de 90% de todos os clientes angariados até hoje.

Com certeza, isso somente foi possível graças à sua metodologia que visa estabelecer parcerias sólidas e transparentes com seus clientes e fornecedores, a fim de proporcionar a mais alta qualidade em todos os setores onde atua.

Para melhor atendê-lo temos como condição sine qua non:

- Infra-estrutura de ponta;
- Contingenciamento e flexibilidade da infra-estrutura;
- Cultura de atendimento;
- Compromisso com a rede de prestadores;
- Foco na atividade de assistência e

Uma operação preparada para o futuro.

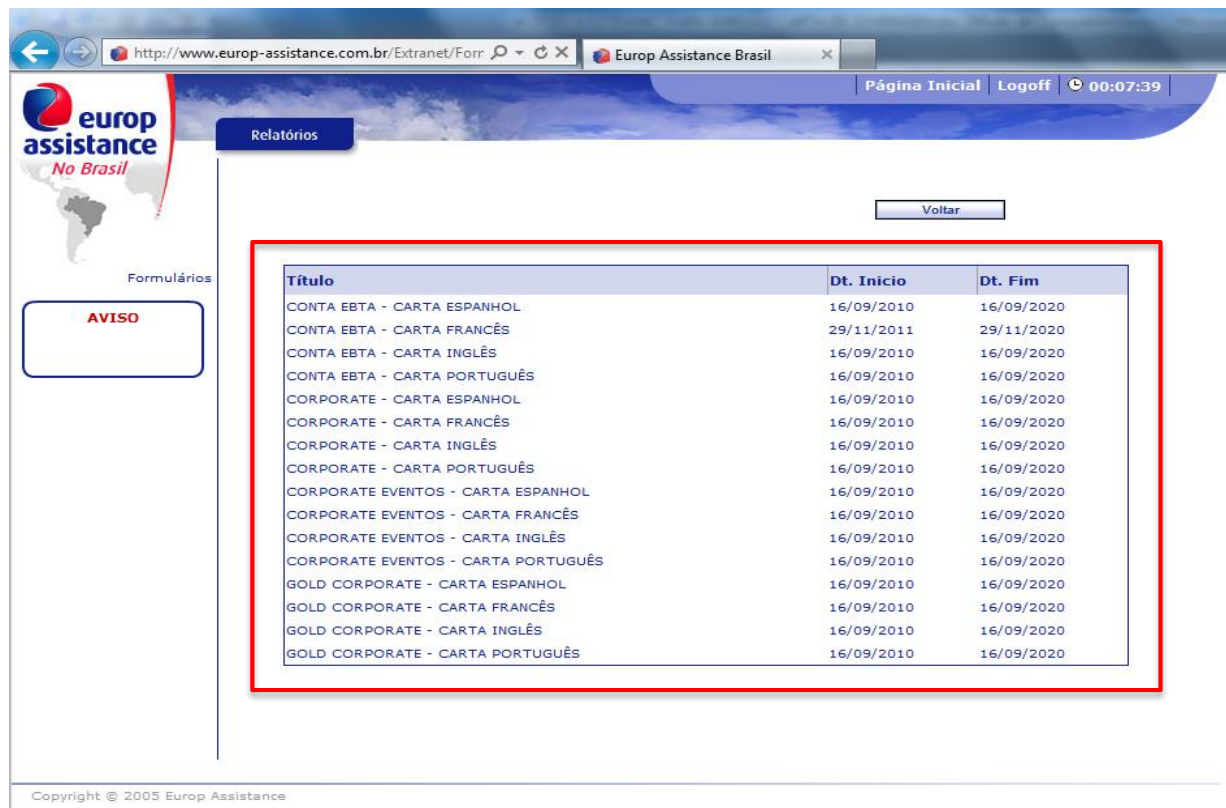
Tudo isso contribui para a construção da sua marca!

Aproveite ao máximo essa ferramenta, estamos sempre a sua disposição.

Copyright © 2005 Europ Assistance

# Instrução de acesso a Extranet

6. Clicar no link do modelo da carta desejada.



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.europ-assistance.com.br/Extranet/Forr>. The page header includes the Europ Assistance logo, a navigation menu with 'Relatórios', and a 'Voltar' button. A table of document templates is displayed, with a red box highlighting it. The table has three columns: 'Título', 'Dt. Início', and 'Dt. Fim'. The footer contains the text 'Copyright © 2005 Europ Assistance'.

Título	Dt. Início	Dt. Fim
CONTA EBTA - CARTA ESPANHOL	16/09/2010	16/09/2020
CONTA EBTA - CARTA FRANCÊS	29/11/2011	29/11/2020
CONTA EBTA - CARTA INGLÊS	16/09/2010	16/09/2020
CONTA EBTA - CARTA PORTUGUÊS	16/09/2010	16/09/2020
CORPORATE - CARTA ESPANHOL	16/09/2010	16/09/2020
CORPORATE - CARTA FRANCÊS	16/09/2010	16/09/2020
CORPORATE - CARTA INGLÊS	16/09/2010	16/09/2020
CORPORATE - CARTA PORTUGUÊS	16/09/2010	16/09/2020
CORPORATE EVENTOS - CARTA ESPANHOL	16/09/2010	16/09/2020
CORPORATE EVENTOS - CARTA FRANCÊS	16/09/2010	16/09/2020
CORPORATE EVENTOS - CARTA INGLÊS	16/09/2010	16/09/2020
CORPORATE EVENTOS - CARTA PORTUGUÊS	16/09/2010	16/09/2020
GOLD CORPORATE - CARTA ESPANHOL	16/09/2010	16/09/2020
GOLD CORPORATE - CARTA FRANCÊS	16/09/2010	16/09/2020
GOLD CORPORATE - CARTA INGLÊS	16/09/2010	16/09/2020
GOLD CORPORATE - CARTA PORTUGUÊS	16/09/2010	16/09/2020

# Instrução de acesso a Extranet

7. Preencher os 9 campos sinalizados abaixo ( incluindo o e-mail do destinatário ) e após clique em gravar.  
**Obs : A extranet encaminha os e-mails automaticamente ao destinatário após o registro das informações .**



TRAVELAND | Página Inicial | Logoff | 00:17:44

Relatórios

europ assistance  
No Brasil

Formulários

AVISO

Voltar

Gravar

**CONTA EBTA - CARTA INGLÊS**

COM CÓPIA

EMAIL DESTINATARIO

1) DATA DE PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO teste

2) AGÊNCIA (EMISSORA DA CARTA) teste

3) NOME DO BENEFICIÁRIO VIAJANTE teste

4) EMPRESA (BENEFICIÁRIO VIAJANTE) teste

5) CNPJ (EMPRESA BENEFICIÁRIO VIAJANTE) 1234567890

6) OS 4 PRIMEIROS DÍGITOS DO CARTÃO 1234

7) OS 3 ÚLTIMOS DÍGITOS DO CARTÃO 789

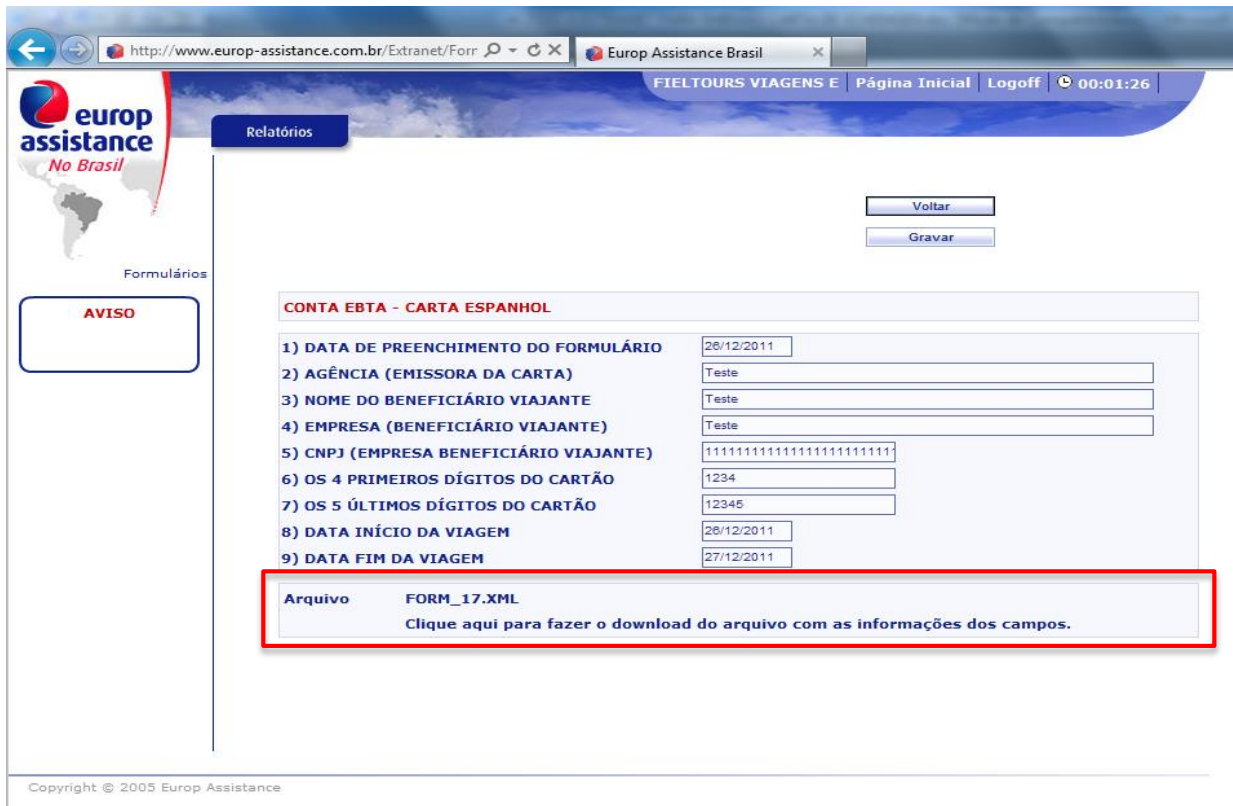
8) DATA INÍCIO DA VIAGEM 08/01/2013

9) DATA FIM DA VIAGEM 10/01/2013



# Instrução de acesso a Extranet

- 8 . Para abrir a carta preenchida clique no link “[Clique aqui para fazer o download do arquivo com as informações dos campos](#)”, terá as opções de salvar ou abrir.



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.europ-assistance.com.br/Extranet/Forr>. The page header includes the Europ Assistance logo, a navigation menu with 'Relatórios', and user information: 'FIELTOURS VIAGENS E', 'Página Inicial', 'Logoff', and a timer '00:01:26'. On the left sidebar, there is a 'Formulários' section with an 'AVISO' button. The main content area displays a form titled 'CONTA EBTA - CARTA ESPANHOL' with the following fields:

1) DATA DE PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO	<input type="text" value="26/12/2011"/>
2) AGÊNCIA (EMISSORA DA CARTA)	<input type="text" value="Teste"/>
3) NOME DO BENEFICIÁRIO VIAJANTE	<input type="text" value="Teste"/>
4) EMPRESA (BENEFICIÁRIO VIAJANTE)	<input type="text" value="Teste"/>
5) CNPJ (EMPRESA BENEFICIÁRIO VIAJANTE)	<input type="text" value="11111111111111111111111111111111"/>
6) OS 4 PRIMEIROS DÍGITOS DO CARTÃO	<input type="text" value="1234"/>
7) OS 5 ÚLTIMOS DÍGITOS DO CARTÃO	<input type="text" value="12345"/>
8) DATA INÍCIO DA VIAGEM	<input type="text" value="26/12/2011"/>
9) DATA FIM DA VIAGEM	<input type="text" value="27/12/2011"/>

Below the form, a red box highlights the following information:

Arquivo    FORM\_17.XML  
Clique aqui para fazer o download do arquivo com as informações dos campos.

Buttons 'Voltar' and 'Gravar' are visible above the form. The footer contains the text 'Copyright © 2005 Europ Assistance'.

# Instrução de acesso a Extranet

## 9 . Abaixo modelo da carta de Schengen

