

# REEMISSÃO NOADC CORRECT NAME

---

Elaborado por: Val Souza/Suporte e-TAM

## Sumário

<b>Introdução</b> .....	02
<b>Passo a passo da reemissão</b> .....	03
Reserva original .....	03
Bilhete original .....	03
Nova Reserva .....	04
Inserir CKIN .....	05
Abrir a TST (em branco) .....	06
Preenchimento da TST .....	07
Inserir o bilhete para reemissão .....	09
Inserir pagamento .....	09
Emissão do bilhete .....	11
Conferir reserva e bilhete emitido .....	12

### **Introdução:**

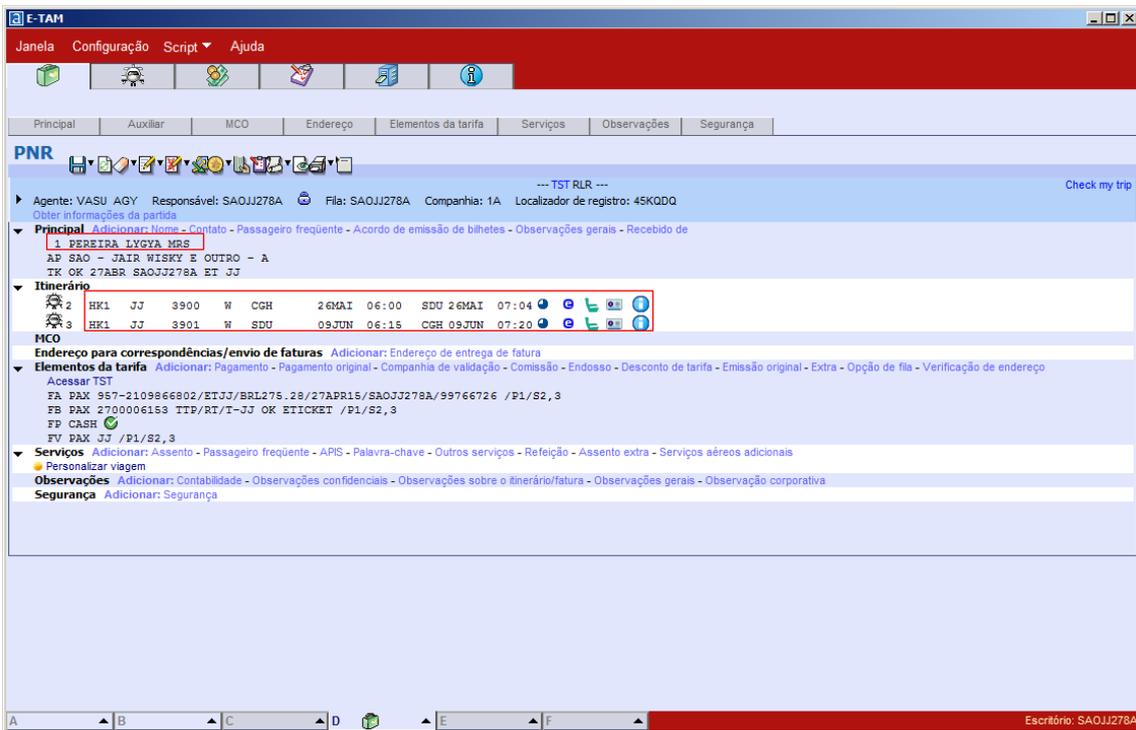
A Reemissão NOADC para Correct Name será aplicada quando o bilhete original for emitido com o nome do passageiro errado, este guia fornecerá o passo a passo para concluir este processo.

Como se trata de um procedimento autorizado pela CIA no qual não será cobrado valor adicional (NOADC), é de suma importância que antes de proceder, verifiquem a possibilidade da correção do nome seguindo estritamente a "Política de correção de nome".

A política completa está disponível para consulta no site [www.tamtrade.com.br](http://www.tamtrade.com.br) (*TAM Linhas Aéreas, Manuais e Procedimentos do Sistema, Política de Correção de Nome*).

Qualquer procedimento que não se encaixe com o autorizado, a agência será auditada e responsabilizada pela ação.

Reserva original (antiga): esta deverá ser cancelada após concluir o processo de remissão.

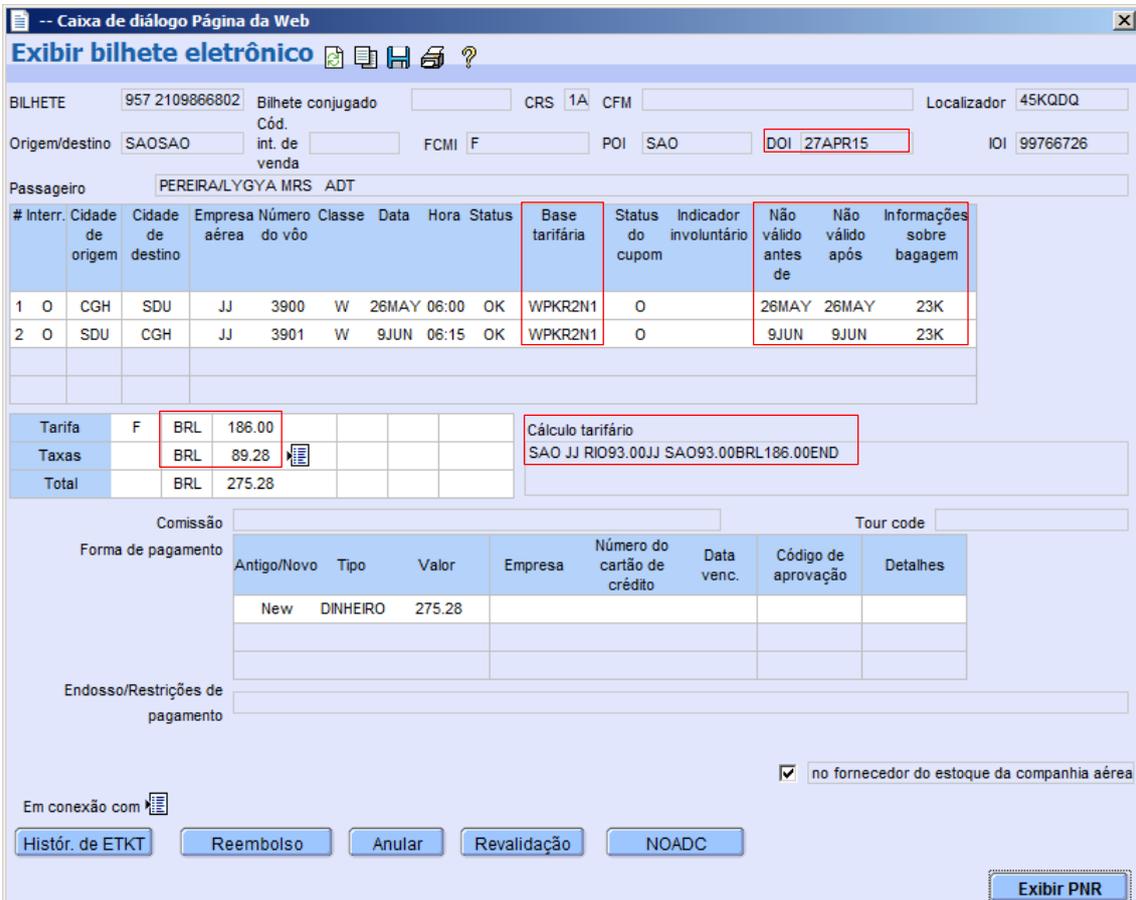


The screenshot shows the E-TAM interface with the following details:

- PNR:** 1 PEREIRA LYGIA MRS
- Itinerário:**
  - 2 HK1 JJ 3900 W CGH 26MAI 06:00 SDU 26MAI 07:04
  - 3 HK1 JJ 3901 W SDU 09JUN 06:15 CGH 09JUN 07:20
- MCO:** Endereço para correspondências/envio de faturas
- Elementos da tarifa:** FA PAX 957-2109866802/ETJJ/BRL275.28/27APR15/SAOJJ278A/99766726 /P1/S2,3
- Serviços:** Assento - Passageiro frequente - APIS - Palavra-chave - Outros serviços - Refeição - Assento extra - Serviços aéreos adicionais

Bilhete original:

**1º Passo:** Tenha um print com os dados do bilhete incluindo o detalhamento das taxas.



The screenshot shows the 'Exibir bilhete eletrônico' dialog box with the following details:

- BILHETE:** 957 2109866802
- Origem/destino:** SAOSAO
- Passageiro:** PEREIRA/LYGIA MRS ADT
- Table of flight segments:**

# Interr.	Cidade de origem	Cidade de destino	Empresa aérea	Número do voo	Classe	Data	Hora	Status	Base tarifária	Status do cupom	Indicador involuntário	Não válido antes de	Não válido após	Informações sobre bagagem
1	O	CGH	SDU	JJ 3900	W	26MAY	06:00	OK	WPKR2N1	O		26MAY	26MAY	23K
2	O	SDU	CGH	JJ 3901	W	9JUN	06:15	OK	WPKR2N1	O		9JUN	9JUN	23K
- Tarifa:** F BRL 186.00
- Taxas:** BRL 89.28
- Total:** BRL 275.28
- Forma de pagamento:** New DINHEIRO 275.28
- Endosso/Restrições de pagamento:** no fornecedor do estoque da companhia aérea

Detalhamento das taxas:

Tarifa	F	BRL	186.00
Taxas		BRL	89.28
Total		BRL	275.28

-- Caixa de diálogo Página da Web

**Taxas**

#	Moeda	Valor	Código	Tipo	Pago
1	BRL	40.00		DU	
2	BRL	49.28		BR	

Fechar

**2º Passo:** Crie uma nova reserva, com o nome correto, com os mesmos voos e classes do bilhete original.

F-TAM

Janela Configuração Script Ajuda

Principal Auxiliar MCO Endereço Elementos da tarifa Serviços Observações Segurança

PNR

--- RLR ---

Check my trip

Agente: VASU AGY Responsável: SAOUJ278A Filia: SAOUJ278A Companhia: 1A Localizador de registro: 45KT38

Obter informações da partida

Principal Adicionar: Nome - Contato - Passageiro frequente - Acordo de emissão de bilhetes - Observações gerais - Recebido de

1 PEREIRA LIVIA MRS

AF SAO - JAIR WISKY E OUTRO - A

TK 09 27388 SAOJ278A

Itinerário

2	HK1	JJ	3900	W	CGH	26MAI	06:00	SDU	26MAI	07:04
3	HK1	JJ	3901	W	SDU	09JUN	06:15	CGH	09JUN	07:20

MCO

Endereço para correspondências/envio de faturas Adicionar: Endereço de entrega de fatura

Elementos da tarifa Adicionar: Pagamento - Pagamento original - Companhia de validação - Comissão - Endosso - Desconto de tarifa - Emissão original - Extra - Opção de fila - Verificação de endereço

Acessar TST

Serviços Adicionar: Assento - Passageiro frequente - APIS - Palavra-chave - Outros serviços - Refeição - Assento extra - Serviços aéreos adicionais

Personalizar viagem

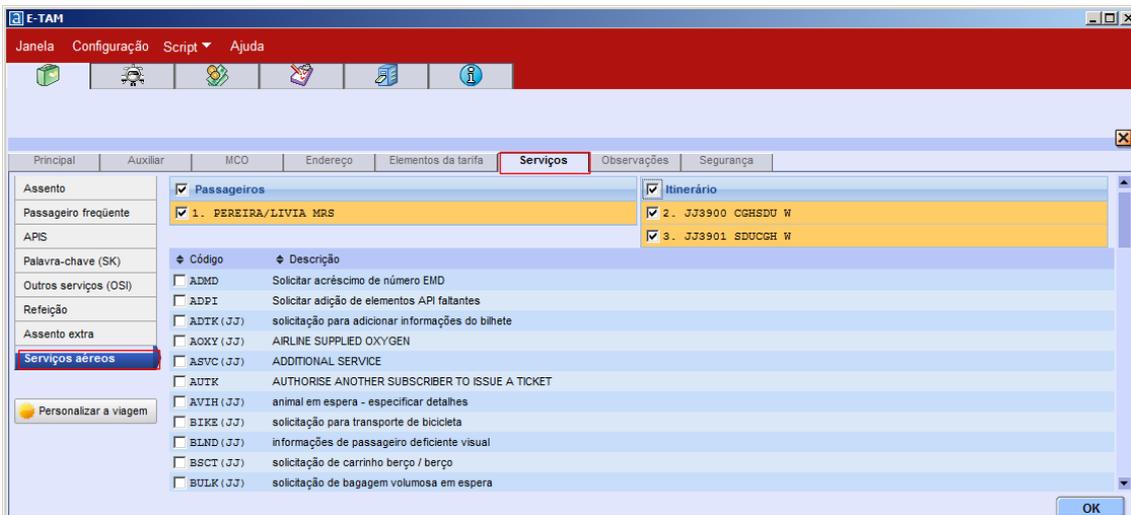
Observações Adicionar: Contabilidade - Observações confidenciais - Observações sobre o itinerário/fatura - Observações gerais - Observação corporativa

Segurança Adicionar: Segurança

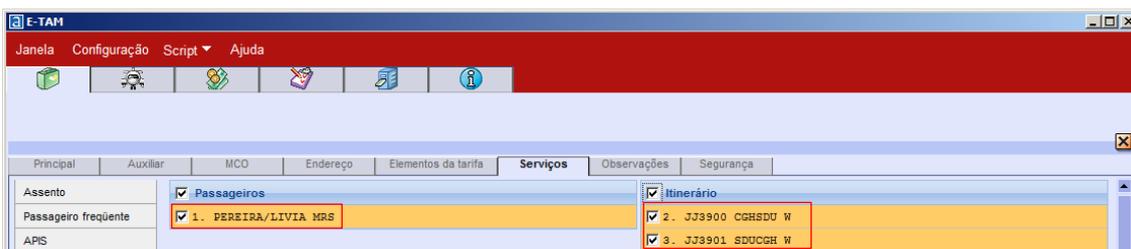
A B C D E F

Escritório: SAOUJ278A

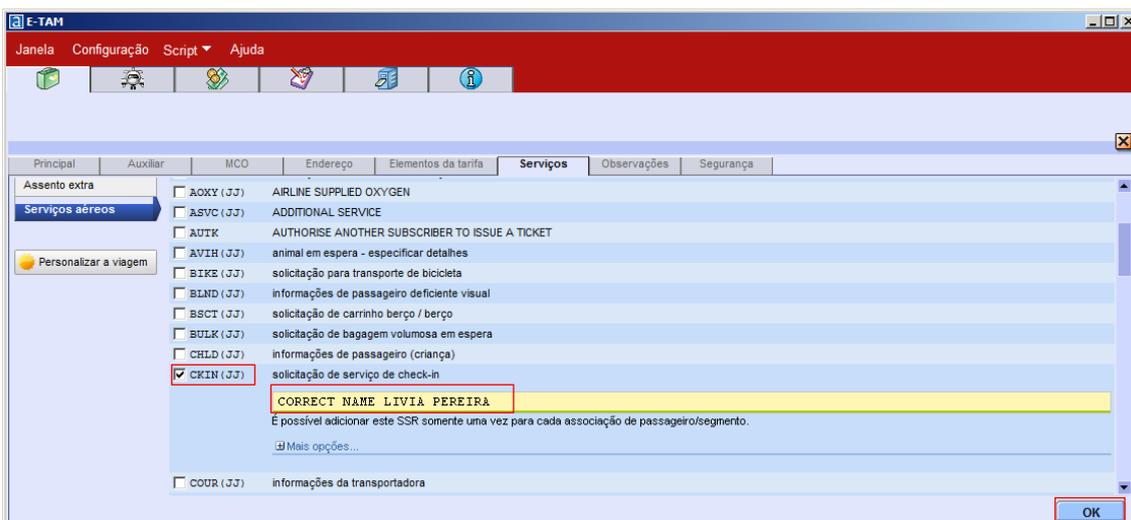
**3º Passo:** Insira a informação obrigatória.  
 Clique em: *Serviços* → *Serviços aéreos*.



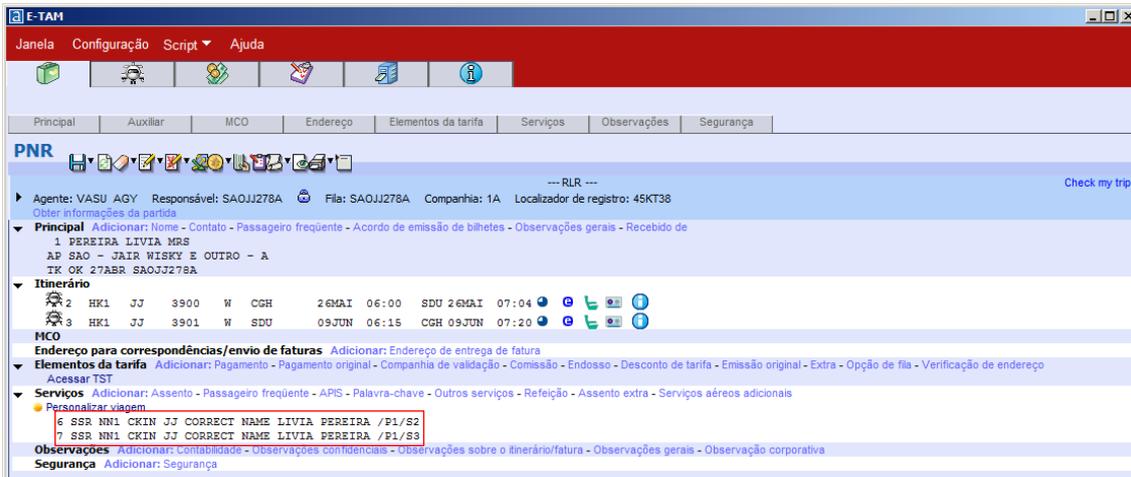
Selecione o passageiro e os voos.



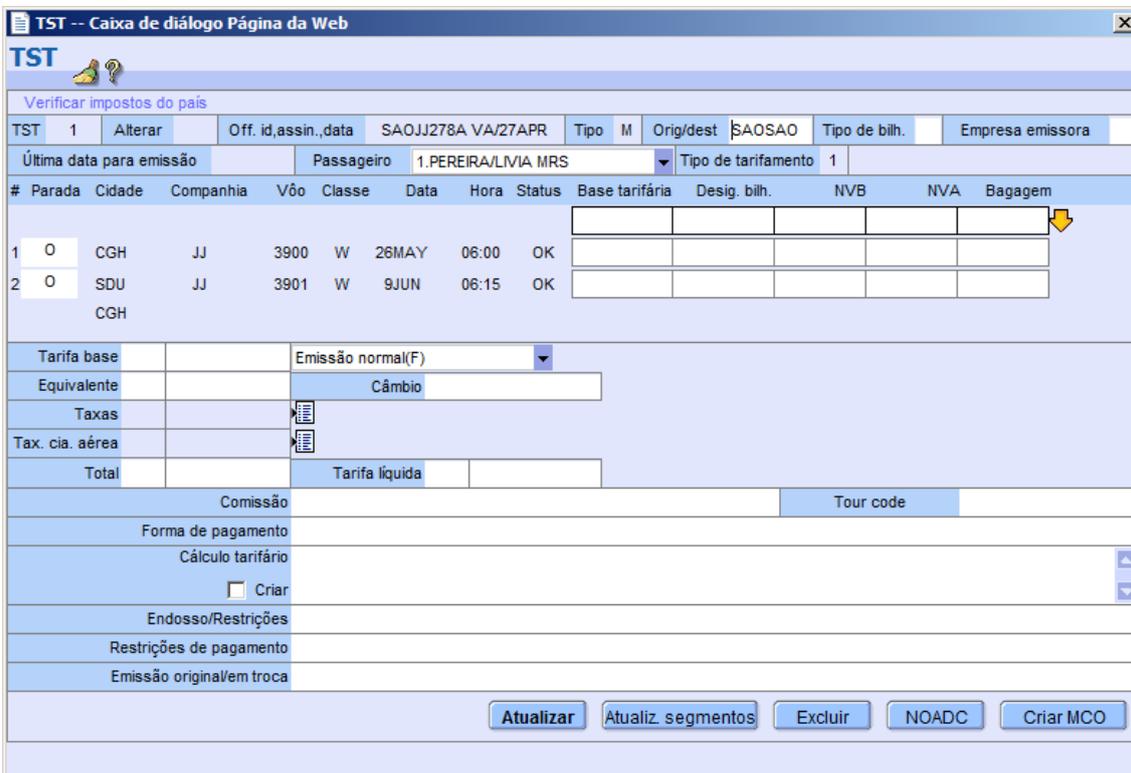
Selecione o serviço “CKIN – solicitação de serviço de check-in”  
 Insira “**CORRECT NAME + nome correto do passageiro**” em seguida clique em “OK”.



A informação será inserida no corpo da reserva em “Serviços”.  
 Em seguida assine e salve a reserva.



**4º Passo:** Abra uma TST em branco.  
 Clique em “Tarifa → TST: selecione “Novo” e “Enviar”.



**5º Passo:** Preencha a TST exatamente com os mesmos dados do bilhete original.

**Insira:** Base Tarifária - NVB - NVA - Bagagem

#	Parada	Cidade	Companhia	Vôo	Classe	Data	Hora	Status	Base tarifária	Desig. bilh.	NVB	NVA	Bagagem
1	O	CGH	JJ	3900	W	26MAY	06:00	OK	WPKR2N1		26MAY15	26MAY15	23K
2	O	SDU CGH	JJ	3901	W	9JUN	06:15	OK	WPKR2N1		09JUN15	09JUN15	23K

**Tarifa base:** Insira apenas a tarifa paga no bilhete

Tarifa base BRL	186.00
-----------------	--------

**Indicador de emissão:** Alterar para *Reemissão (R)* ou *Reemissão de IT (Y)* nos casos de tarifa Operadora (CHTR).

Reemissão(R)
--------------

Reemissão de IT(Y)
--------------------

**Discriminação de taxas:** Informe todas as taxas que foram pagas no bilhete e selecione a opção "Pago".

#	Moeda	Valor	Código	Tipo	Pago
1	BRL	40.00	DU		<input checked="" type="checkbox"/>
2	BRL	49.28	BR		<input checked="" type="checkbox"/>
3					<input type="checkbox"/>
4					<input type="checkbox"/>
5					<input type="checkbox"/>
6					<input type="checkbox"/>
7					<input type="checkbox"/>
8					<input type="checkbox"/>
9					<input type="checkbox"/>
10					<input type="checkbox"/>
11					<input type="checkbox"/>

OK Cancelar

**Total:** Insira o valor 0.00 (não será cobrado nenhum valor do passageiro)

Total BRL	0.00
-----------	------

**Cálculo tarifário:** preencha exatamente idêntico ao do bilhete, respeitando os espaços e junções dos itens.

Cálculo tarifário	SAO JJ RIO93.00JJ SAO93.00BRL186.00END
<input type="checkbox"/>	Criar

Endosso/restrições: insira informação obrigatória para todas as remissões de correção de nome: **“INV CHG DUE CORRECT NAME”**.

Endosso/Restrições INV CHG DUE CORRECT NAME

Clique em **“Atualizar”**, para gravar as informações inseridas na TST.

Informação gerada pelo sistema após atualização, clique em **“OK”**.

e-TAM Mensagens do Selling Platform -- Webpage Dialog

Geral: TST ATUALIZADA TST006

TST preenchida confira os dados inseridos.

TST -- Caixa de diálogo Página da Web

TST

Verificar impostos do país

TST 1 Alterar Off. id.assin.,data SAOJJ278A VA/ Tipo M Orig/dest SAOSAO Tipo de bilh. Empresa emissora JJ

Última data para emissão Passageiro 1.PEREIRA/LVIA MRS Tipo de tarifamento 1

#	Parada	Cidade	Companhia	Vôo	Classe	Data	Hora	Status	Base tarifária	Desig. bilh.	NVB	NVA	Bagagem
1	O	CGH	JJ	3900	W	26MAY	06:00	OK	WPKR2N1		26MAY15	26MAY15	23K
2	O	SDU CGH	JJ	3901	W	9JUN	06:15	OK	WPKR2N1		09JUN15	09JUN15	23K

Tarifa base BRL 186.00 Reemissão(R) Câmbio

Equivalente Taxas Tax. cia. aérea Total BRL 0.00 Tarifa líquida

Comissão Tour code

Forma de pagamento Cálculo tarifário SAO JJ RIO93.00JJ SAO93.00BRL186.00END

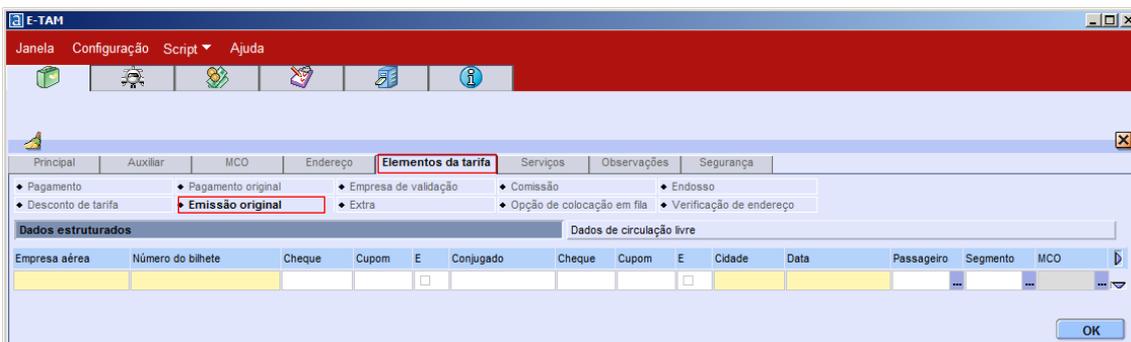
Criar

Endosso/Restrições INV CHG DUE CORRECT NAME

Restrições de pagamento Emissão original/Vem troca

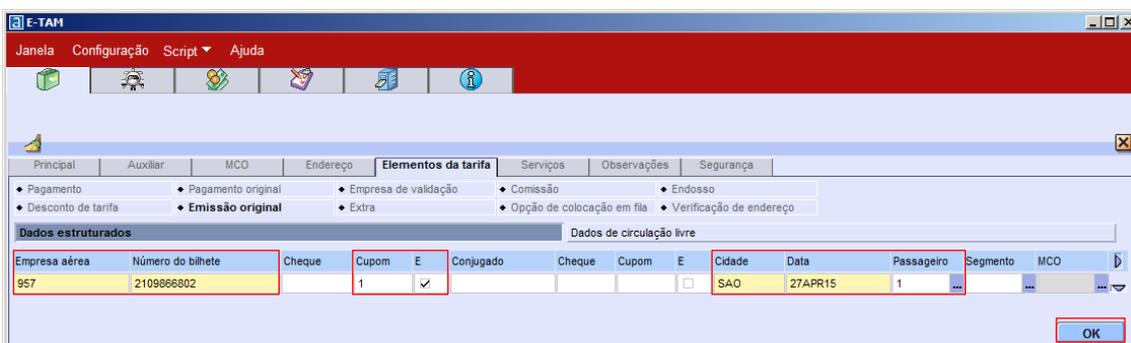
Em seguida feche a TST  e assine e salve a reserva.

6º Passo: Informe o número do bilhete para remissão.  
 (PNR → Elementos da Tarifa → Emissão Original).



Empresa Aérea: 957  
 Número do bilhete: 2470000000  
 Cupom: 1, 2, 3 ou 4  
 Marque: E (eletrônico)  
 Cidade: Ex.: SAO (mesma do Office ID)  
 Data: 00JAN13 (emissão do bilhete),  
 Passageiro: 1, 2, 3, 4 ..... (correspondente ao bilhete inserido)

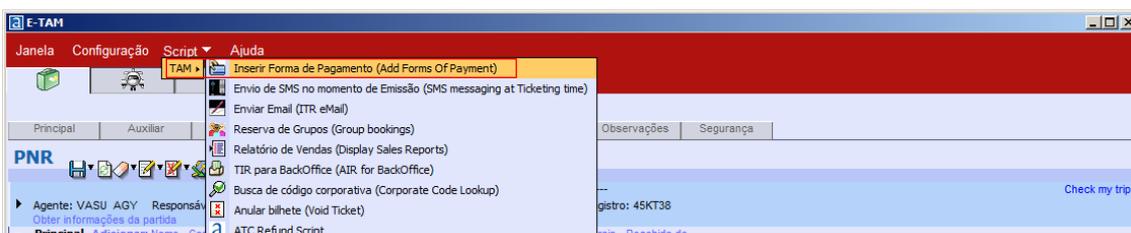
Selecione “OK”, após inserir as informações.



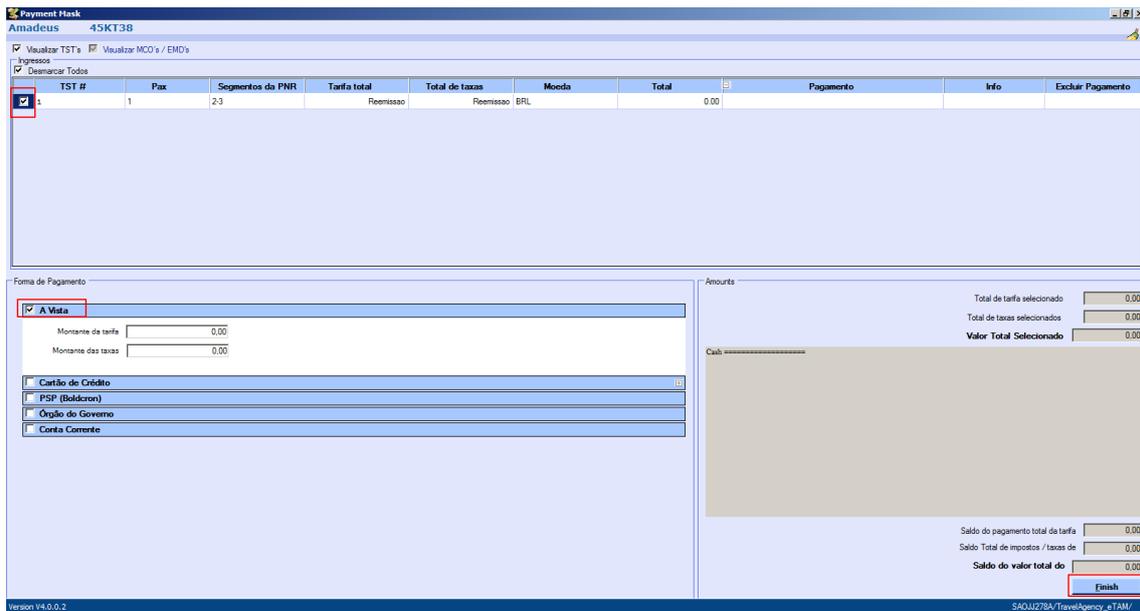
7º Passo: Insira a forma de pagamento.  
 Clique em “Script”.



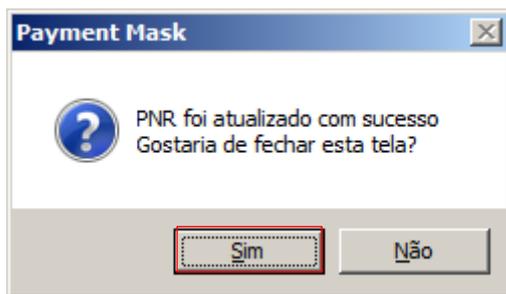
Selecione: “Inserir Forma de Pagamento (Add Forms Of Payment)”.



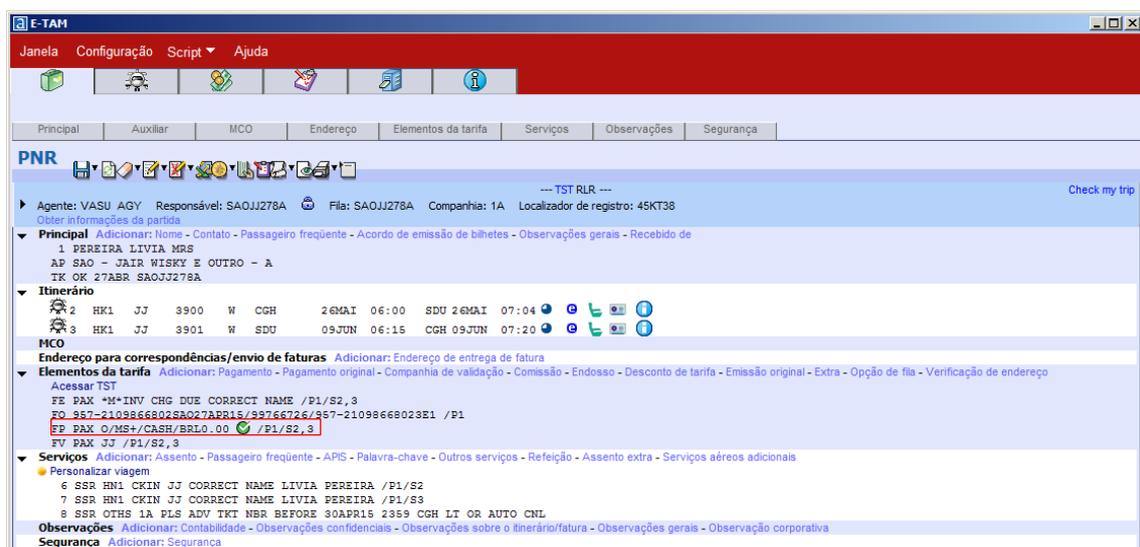
Marque a TST, selecione pagamento "A Vista", em seguida clique em "Finish".



Clique em "Sim", para sair da máscara de pagamento.

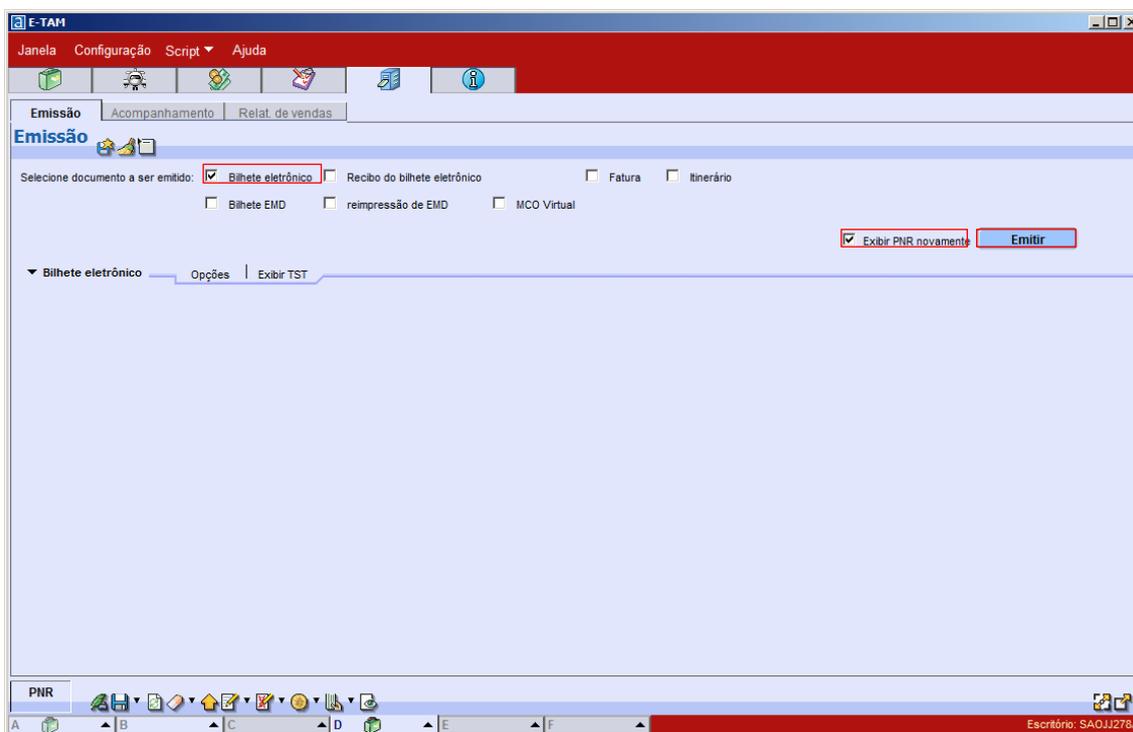


O pagamento será inserido no corpo da reserva em "Elemento da Tarifa".

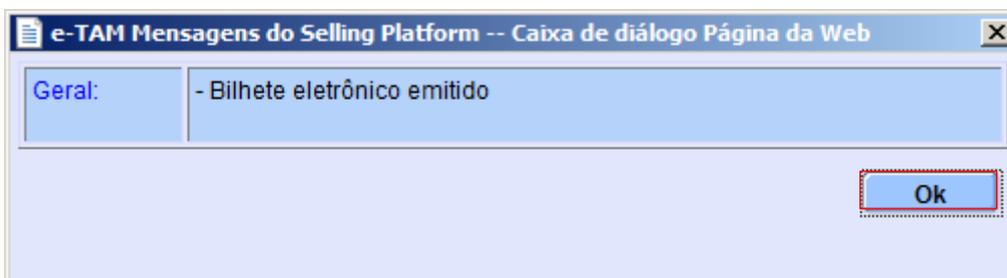


**8º Passo:** Emissão do bilhete.

Selecione “*Bilhete Eletrônico*”, “*Exibir PNR novamente*” e “*Emitir*”.

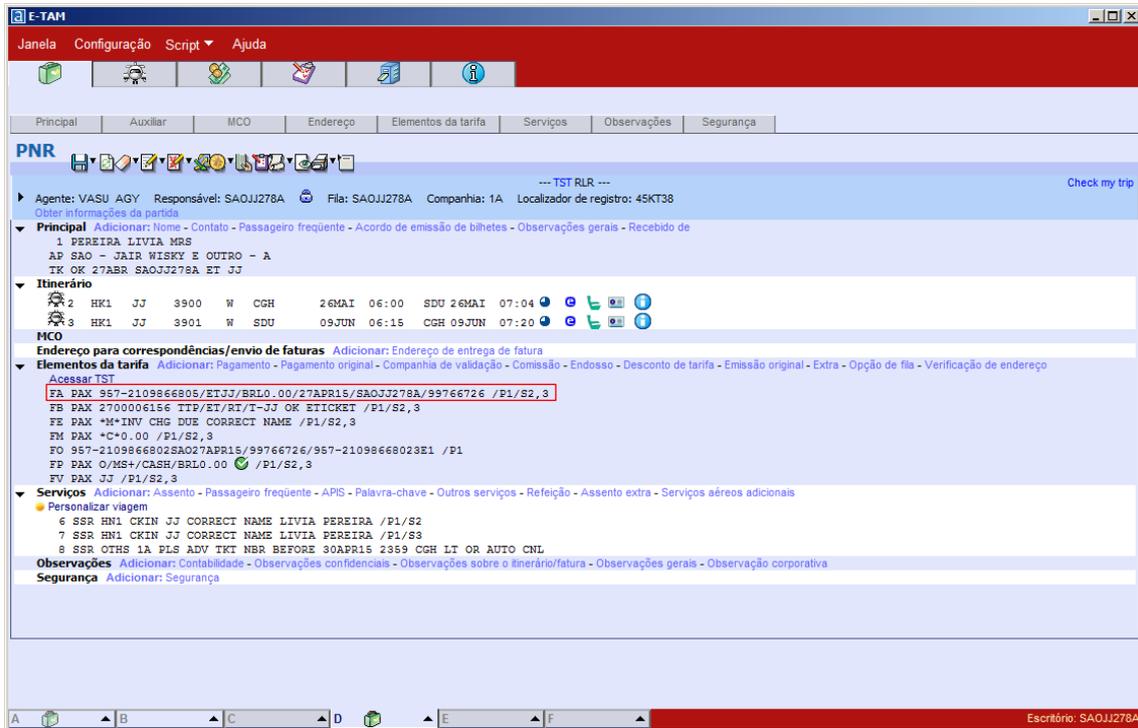


A mensagem confirmando a emissão do bilhete será gerada, clique em “OK”.



**9º Passo:** Conferir a reserva.

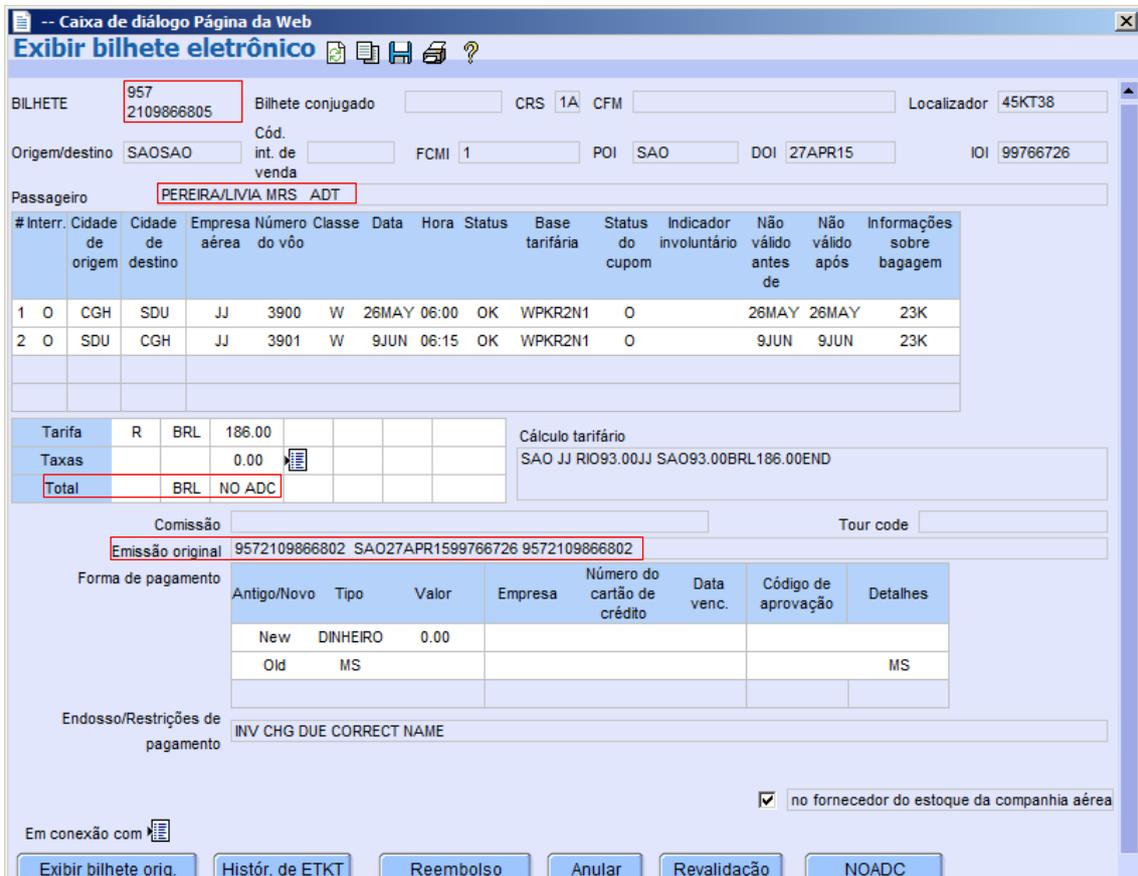
O novo bilhete será gerado no corpo da reserva indicado em “Elementos da Tarifa” com indicativo “FA”.



The screenshot shows the E-TAM interface with the following details:

- PNR:** --- TST RLR ---
- Agente:** VASU AGY Responsável: SAOJJ278A
- Principal:** 1 PEREIRA LIVIA MRS
- Itinerário:**
  - 2 HK1 JJ 3900 W CGH 26MAI 06:00 SDU 26MAI 07:04
  - 3 HK1 JJ 3901 W SDU 09JUN 06:15 CGH 09JUN 07:20
- Elementos da tarifa:**
  - FA PAX 957-2109866805/ETJJ/BRL0.00/27APR15/SAOJJ278A/99766726 /P1/S2,3
  - FB PAX 2700006156 TTP/ET/RT-T-JJ OK ETICKET /P1/S2,3
  - FE PAX \*M\*INV CHG DUE CORRECT NAME /P1/S2,3
  - FM PAX \*C\*0.00 /P1/S2,3
  - FO 957-2109866802SAO27APR15/99766726/957-21098668023E1 /P1
  - FP PAX O/MS+/CASH/BRL0.00 /P1/S2,3
  - FF PAX JJ /P1/S2,3
- Serviços:**
  - 6 SSR HN1 CKIN JJ CORRECT NAME LIVIA PEREIRA /P1/S2
  - 7 SSR HN1 CKIN JJ CORRECT NAME LIVIA PEREIRA /P1/S3
  - 8 SSR OTHS 1A PLS ADV TKT NBR BEFORE 30APR15 2359 CGH LT OR AUTO CNL

Dê um duplo clique sobre o bilhete para exibir o detalhamento e checar o nome correto.



The dialog box displays the following information:

- BILHETE:** 957 2109866805
- Origem/destino:** SAO SAO
- Passageiro:** PEREIRA/LIVIA MRS ADT
- Table of flights:**

# Interr.	Cidade de origem	Cidade de destino	Empresa aérea	Número do voo	Classe	Data	Hora	Status	Base tarifária	Status do cupom	Indicador involuntário	Não válido antes de	Não válido após	Informações sobre bagagem
1	O	CGH	SDU	JJ 3900	W	26MAY	06:00	OK	WPKR2N1	O		26MAY	26MAY	23K
2	O	SDU	CGH	JJ 3901	W	9JUN	06:15	OK	WPKR2N1	O		9JUN	9JUN	23K
- Tarifa:** R BRL 186.00
- Taxas:** 0.00
- Total:** BRL NO ADC
- Comissão:** Emissão original 9572109866802 SAO27APR1599766726 9572109866802
- Forma de pagamento:**

Antigo/Novo	Tipo	Valor	Empresa	Número do cartão de crédito	Data venc.	Código de aprovação	Detalhes
New	DINHEIRO	0.00					
Old	MS						MS
- Endosso/Restrições de pagamento:** INV CHG DUE CORRECT NAME
- no fornecedor do estoque da companhia aérea