

Com enorme satisfação anunciamos que a Congonhas Travel Lufthansa City Center é a nova opção de agência de viagens da **XXXXXXXXXXX.**

Este documento lhe auxiliará nos questionamentos mais frequentes e também como guia e orientação a qual departamento deve ser encaminhada sua solicitação.

Nascida em 2000 na cidade de São Paulo, hoje com 5 escritórios estratégicos em: São Paulo – SP, Joinville – SC, Curitiba – PR, Piracicaba -SP e Chapecó – SC.

Nossa missão é oferecer soluções completas de acordo com as necessidades de nossos clientes, buscando resultados seguros na otimização de custos em viagens corporativas.

**Célula de Atendimento**

**Congonhas Travel Lufthansa City Center**

**Corporate XX**

**Email:** **corporateXX@congonhastravel.com.br**

**Fone: 55 11 5091-9000 / 55 47 3025-5775**

**Sistema : ARGO**

**Link: https://www.argoit.com.br/congonhas/clientexxx**

**Executivo de Relacionamento Congonhas**

**XXXXXXXXXXXXX**

E-mail: xxxxxxxx.xxxxxx@congonhastravel.com.br

**Fone: 55 47 3025-5775 // 55 47 99291-1531**

**Horário de atendimento:**

Segunda à sábado das 06h00 ás 00h00

Domingos e feriados das 07h00 ás 00h00

**55 11 5091-9000 / 55 11 3025-5775**

**Whatsapp Emergencial e Plantão**

55 47 99258-2178

55 47 99244-4148

Ou pelo fone

55 47 5091-9000

55 47 3025-5775

**Quem serão seus contatos ?**

A equipe designada consiste em consultores de viagens experientes, capazes de ajudar com o planejamento da sua viagem.

**Como eu devo proceder caso eu precise de ajuda fora do horário comercial ?**

A Congonhas Travel oferece uma extensão da sua equipe fora do horário negociado de atendimento, comprometida em fornecer o mesmo serviço de alto nível.

**Preciso preencher algum perfil de viajantes ?**

Sim. Para permitir que a Congonhas Travel gerencie suas reservas de forma eficaz, você precisa ter um Perfil de Viajante preenchido.

**Atenção**: é fundamental que o nome no seu perfil corresponda ao nome do seu passaporte.

**Qual o propósito do perfil do viajante ?**

O Perfil do Viajante garante que as suas preferências individuais, como forma de pagamento e os requisitos especiais estejam disponíveis sempre que você efetuar uma solicitação. Isso permitirá a otimização na prestação de serviço com alta performance de qualidade no atendimento.

**Minhas Informações pessoais e de cartão de crédito estão seguras ?**

Sim. São adotadas medidas restritas de segurança na Congonhas Travel para garantir a confidencialidade dos seus dados pessoais.

**Como funciona o processo de solicitações de reservas ?**

Você pode efetuar sua solicitação através das ferramenta online contratadas por sua empresa, telefone ou e-mail. Nossos consultores de Viagens adequarão suas necessidades de acordo com a Política de Viagem de sua empresa. Seu bilhete será emitido conforme acordado no momento da reserva após o recebimento da devida aprovação

**Como recebo a confirmação de meu itinerário ?**

Você receberá um e-mail de confirmação do itinerário cada vez que efetuar uma reserva com a Congonhas Travel.

**O que devo fazer para solicitar meu reembolso ?**

Por favor entre em contato com sua equipe da Congonhas Travel ou internamente com o responsável pela intermediação com nossa agência o mais breve possível, para que o devido reembolso seja solicitado à respectiva cia aérea.

**Como faço para obter assistência a visto e passaporte ?**

Solicite a equipe de consultores Congonhas Travel com o máximo de antecedência para que Possamos lhe orientar a respeito de documentações necessárias.

**Quem devo procurar caso eu tenha algum feedback/comentário sobre o atendimento da Congonhas Travel ?**

Se tiver quaisquer sugestões ou comentários/feedback em relação a nossos serviços, por favor entre em contato através do e-mail: comercial@congonhastravel.com.br

Todos os e-mails serão tratados com prioridade e acompanhados para que a resposta e/ou resolução seja em 5 ou até 25 dias úteis caso haja envolvimento de fornecedores (cias aéreas, hotéis ou locadoras de veículos).

**Posso solicitar minhas reservas particulares ou à lazer da Congonhas Travel ?**

Temos uma equipe designada para este atendimento aproveitando os serviços e vantagens oferecidos para suas viagens pessoais/lazer, entre em contato através do e-mail: lazer21@congonhastravel.com.br

ou pelo Whatsapp

**55 47 99208-4900**

**Posso solicitar reservas para eventos corporativos, conferências, reuniões, congressos, feiras, grupos nacionais e internacionais ?**

Para este tipo de solicitação, por favor, entre em contato com nossa equipe de eventos pelo e-mail: eventos@congonhastravel.com.br

ou pelo fone **55 11 5091-900**